



UNIVERSIDAD  
DE LA REPÚBLICA  
URUGUAY



## **Formación de Tutorías entre pares Universidad de la República Programa de Respaldo al Aprendizaje PROGRESA 2017-2018**

### **Antecedentes**

Desde el año 2008, el Programa de Respaldo al Aprendizaje (ProgresA) de la Universidad de la República, viene desarrollando cursos centrales de formación en tutorías entre pares dirigidos a estudiantes y docentes de la Universidad de la República. La propuesta de formación, focaliza en trabajo con métodos de aprendizaje cooperativo y pretende aportar herramientas teórico-prácticas para el desarrollo de propuestas de tutoría en el marco de las instituciones de procedencia de los participantes.

La rápida implementación de diferentes propuestas de tutorías creditizadas, fundamentalmente las de apoyo al ingreso, lleva al desarrollo de cursos en coordinación con algunos servicios universitarios, como en Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Económicas y Administración, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias, Facultad de Arquitectura, Facultad de Medicina, Regional Norte, Centro Universitario Paysandú, Centro Universitario Rivera.

A partir del año 2013, se inicia un proceso de creditización de tutorías de interfase, el cual se desarrolla centralmente y cuenta con la aprobación de los consejos de Facultad de Medicina, Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Veterinaria, Facultad de Psicología, ISEF, entre otros. Los estudiantes tutores que participan de esta propuesta realizan la práctica de tutoría con estudiantes de tercer ciclo de enseñanza media superior, abordando aspectos que hacen al proceso de tránsito a la enseñanza terciaria.

Ambas propuestas de tutorías, de apoyo al ingreso e interfase, se encuentran en estos momentos siendo implementadas, pero se torna pertinente avanzar en lo que requiere a la articulación de ambas por lo que se presenta una propuesta formativa de tronco común a ambos tipos de tutorías que incluye módulos diferenciados según se opte por una u otra modalidad.

### **Fundamentación**

Existe acuerdo general en la comunidad académica de la UdelaR, sobre la necesidad de una propuesta de formación específica para los tutores que aporte a su desempeño, a la vez que favorezca su propio proceso de formación. La experiencia en nuestro país, que es no solo la de la UdelaR sino también la desarrollada conjuntamente con el Programa Compromiso Educativo, que involucra diversos actores, nos lleva a afirmar que es tan importante formar a los tutores para el desempeño del rol, como sensibilizar sobre la propuesta al resto de los actores involucrados en los procesos de aprendizaje. Esta convicción la consideramos válida, tanto para las tutorías en espacios abiertos, como para aquellas que se desarrollen curricularmente

en el espacio aula, ya que las tutorías entre pares (en adelante TEPs) sustentadas en el aprendizaje cooperativo - colaborativo, implican un cambio en la cultura institucional para que, efectivamente puedan lograrse los objetivos que se propone. Para que la experiencia de aprender entre pares sea realmente efectiva, requiere que el colectivo docente pueda percibir y apropiarse sobre los buenos resultados que se obtienen si se toma como recurso la capacidad mediadora de los estudiantes entre sí.

Las TEPs en tanto método de aprendizaje cooperativo, utilizan la capacidad mediadora de los estudiantes. Éstos ofician como mediadores entre los procesos psicológicos que se desatan en situaciones de aprendizaje y el nuevo conocimiento o información que se desee incorporar, ofreciendo ayudas adecuadas a sus compañeros. El proceso de ofrecer ayuda desata en el estudiante - tutor, determinados mecanismos (organización del marco conceptual, reflexión sobre el discurso, nuevas y diferentes formas de explicar determinado concepto, controversia entre puntos de vista distintos) que inciden en forma positiva en su propia formación. Las últimas investigaciones realizadas por el Progreso (Santiviago, Bouzó y De León, 2015) demuestran que los estudiantes que participan de estos procesos valoran los aprendizajes referentes al trabajo en equipo, la planificación, así como la empatía y la comunicación interpersonal, como herramientas fundamentales para una mejor inserción profesional.

Trabajar en esta dirección, utilizando la capacidad mediadora de los estudiantes tiene como otro de sus efectos positivos la posibilidad de tener y recibir ayudas mucho más personalizadas. Asimismo, es claro que no todas las situaciones de interacción promueven aprendizajes significativos, sino que por el contrario es necesario establecer cuáles son las condiciones que si lo posibilitan. Algunas condiciones importantes son los roles pre establecidos con objetivos explicitados y la diferencia de niveles de conocimiento entre los participantes. Es paradójica esta última condición, ya que el tema de los distintos niveles es visualizado generalmente como una dificultad a la hora de pensar en los aprendizajes, por el contrario aquí, es una necesidad para poder desplegar las tutorías entre pares. En las situaciones de espacios abiertos de tutorías, esta condición esta dada por dos variables, la diferencia de niveles de conocimiento (estudiante terciario con estudiante liceal por ejemplo) y el proceso de formación que pone especial énfasis en la construcción del rol como organizador de las funciones y tareas. En el caso de propuestas a desarrollarse en el marco del aula o sea con estudiantes pertenecientes al mismo nivel, la oportunidad de aprendizaje cooperativo - colaborativo que se sustenta en la interacción de los pares, esta dada en gran medida por el rol docente y su capacidad de guiar y organizar los procesos interactivos para que deriven en la producción de conocimiento.

Acordamos con David Duran (2004), en que cuanto más estructurado sea el marco conceptual y cuanto más claros sean los roles, más claros serán también, los resultados. De ahí, la idea de generar un diseño formativo que contemple aspectos transversales a cualquier tipo de TEPs, pero que a la vez permita incluir propuestas que den cuenta de las características particulares de la tutoría en cuestión (académica, de acompañamiento al ingreso o de interfase entre ciclos).

Pensamos la formación: “como una dinámica de desarrollo personal compleja, en donde “uno se forma a sí mismo”, pero uno se forma a través de lo vivido, en la variación de experiencias vitales, a través de rupturas de sentido (Ferry, 1997; Beillerot, 2006; Tello, 2006). Tiene que ver con la integralidad de la persona, con las afectividades, las resistencias, las fantasías; no sólo con racionalidades y conciencias. Tiene lugar en una historia personal, liga saberes y saber, el pasado y el futuro del sujeto. Es temporal y vincular. Desde los contextos que habita, desde condiciones existenciales específicas, el sujeto es atravesado por experiencia(s) que le va(n) dando sentidos a su vida, construyendo su historia y su capacidad de transformar dicha

historia, su historicidad....La formación implica una co-experiencia, una aventura en común, una relación con los otros sujetos, y una relación con el sí mismo. Una co-experiencia de comprensión de lo que uno es y va siendo con los otros, de los desafíos que enfrenta, de las condiciones existenciales que lo atraviesan. El sujeto pone en conversación la propia experiencia con la de los otros, trabaja lo que acontece entre ellos; y al narrar lo propio a los otros, interpreta; al escuchar la narración de los otros, al narrarse entre varios, crea otra experiencia y recrean experiencia colectiva (Ruiz Barbot, 2009)".

El intercambio con los otros desde una dimensión que pone en juego todos los aspectos constitutivos de la subjetividad, el inconsciente, la transferencia, los afectos, las creencias y las teorías. La construcción del grupo a través de los vínculos transferenciales permite transferencias horizontales que habilitan al clima de confianza, condición sine quanon para la producción positiva en su sentido más amplio. Proponemos que la formación recorra las experiencias formativas de cada quién para desde allí rastrear aquellas que apuntan no solo a lo curricular sino a otros aprendizajes significativos, a otras experiencias vitales no menos importantes como aprender a caminar, desenvolverse en el espacio, nadar o andar en bicicleta. Guiar al tutor hasta esas escenas, para poder ver cómo se aprendió, si por imitación, por lectura de libros, por acompañamiento, el papel de los otros significativos en estas situaciones es parte esencial de la formación cuyo objetivo es "crear al tutor". Crearlo en tanto no se habla de modelar sino por el contrario ampliar las capacidades y articularlas con la singularidad.

Desde esta perspectiva se busca que el tutor recuerde y posteriormente trabaje sus diferentes experiencias de aprendizaje, para desde allí construir herramientas referencias y posibles modelos que lo ayuden a construir el tipo de tutor que él quiere ser desde su sí mismo, su historia y sus experiencias y con qué herramientas se manejara mejor para desempeñarse como tal. Es un proceso que toma su historia, su presente y su futuro, para someterlos a una deconstrucción (Derrida, 1989) y reconstrucción permanente que implica desmontar, visibilizar y cuestionar los supuestos propios que hay en juego, los distintos imaginarios y conceptos concientes o inconscientes, que de una forma u otra influirán en dicha construcción. Partimos del supuesto de que todos tuvimos un docente, un referente, un amigo, que dejaron sus marcas y nos estimularon a estudiar, y nos invitaron a mantener una relación particular con el saber (Charlot ,2008) y otros que pasaron y ni recordamos, es desde estas representaciones que cada tutor construye su imaginario y su referencia de rol. En este sentido la deconstrucción, el conocimiento y la elaboración de estas imágenes internas es fundamental. Promover a través de diferentes técnicas el encuentro personal y grupal con estas referencias es una de las primeras acciones a realizar en cualquier propuesta de formación.

## **PROPUESTA DE FORMACIÓN TEP 2017-2018**

**Responsable del curso:** Prof. Agda. Carina Santiviago

**Equipo docente encargado del curso:** Prof. Adj. Alejandro Bouzó, Prof. Adj. Aldo Mosca, Asist. Alicia Alvarez, Gabriela Bello; Asist. Mercedes Couchet, Asist. Fabiana De León, Asist. Vanessa Lujambio, Asist. Sofia Ramos, Asist. Virginia Rubio.

La presente propuesta de formación podrá ser de carácter anual o semestral. Pretenderá articular en un tronco común las diferentes experiencias de TEP que se vienen desarrollando, fundamentalmente aquellas de apoyo al ingreso y de interfase entre ciclos educativos (EMS-ES).

La propuesta de formación de Tutorías entre Pares, apunta a trabajar el rol del tutor desde la dimensión vincular. La formación debe apuntar a trabajar los aspectos que se despliegan en ese vínculo, aportando un lenguaje que sepa manejar la dimensión afectiva, de forma que el contenido y la vivencia recorran y se articulen en el proceso de formación. Asimismo, es fundamental, darle sentido permanente al vínculo explicitando la dinámica del mismo con relación al marco institucional que lo ampara, a través de un dispositivo de seguimiento y acompañamiento del tutor. La construcción del rol con la consecuente delimitación de las funciones es central, en el entendido de que no existen modelos referenciales claros pero sí modelos cercanos que muchas veces pueden officiar como soporte o como desviaciones a la función. Esta delimitación resulta fundamental para el propio tutor, pero también para los tutorados y los demás actores institucionales de manera que, por un lado, se sepa que se puede esperar y por otro, no se le asignen o depositen funciones que no corresponden. Tomamos como referencia la premisa que el tutor opera desde su singularidad, y es desde allí que incorpora herramientas y artes que le facilitan su tarea.

Este movimiento, implica conectarse con recursos y talentos personales, identificarlos y traducirlos en acciones operativas que amplíen las posibilidades del trabajo con otros. Cuando hablamos de herramientas no sólo hacemos referencia al instrumental técnico desarrollado por el conocimiento, sino también a la habilidad requerida para poner en práctica un cierto instrumental, a los recursos y potencialidades individuales y sobre todo a aquellas que se puedan desarrollar. Consideramos que el tutor debe constituirse a sí mismo como herramienta con un estilo único y particular de trabajo desde la cual operará. Desarrollar una propuesta de formación que apuesta a la creación y recreación personal pero en un marco colectivo, es lo opuesto a formar para un modelo pre establecido, lo cual genera incertidumbre y ansiedad, no hay un decálogo del buen tutor, esta para que cada cual, con los ejes trabajados lo pueda armar.

### **Población:**

La propuesta formativa, se encuentra dirigida a estudiantes interesados en adquirir y desarrollar herramientas teórico-prácticas para el desarrollo de propuestas de tutoría; ya sea tutorías entre pares, de acompañamiento al ingreso a la Udelar, de interfase entre las Educación Superior y la EMS o de acompañamiento académico a estudiantes pares, en el marco del proyecto educativo de las instituciones de procedencia.

### **Objetivos:**

- Generar un espacio de reflexión y formación teórico-práctico, que proporcione herramientas para el desarrollo de propuestas de tutorías en el marco del proyecto educativo personal y de las instituciones de procedencia de los participantes.
- Reconocer recursos personales, que aporten a la construcción del rol tutor.
- Brindar herramientas que faciliten y promuevan los vínculos interpersonales y el manejo de pequeños grupos.
- Diseñar estrategias para el trabajo de campo.
- Acompañar a los tutores en el ejercicio de sus acciones tutoriales.

### **Plan de Trabajo:**

El plan se organiza en torno a dos etapas: primer curso (TEP 1), centrado en la formación teórica en TEP, el cual otorga 4 créditos y cuenta con una carga horaria semanal de cuatro horas entre presenciales y no presenciales y el segundo curso (TEP 2), que refiere al inicio de las prácticas en TEP (trabajo de campo y co- visión); el cual otorga 4 créditos y también tiene una carga horaria semanal de cuatro horas, dos horas de trabajo de campo y dos horas de espacios de co-visión.

Cada semestre cuenta con una forma de evaluación específica la cual se expone en el ítem evaluación.

Durante el primer semestre del 2017 se iniciará con el curso TEP 1, estableciendo un cupo destinado a becarios de Bienestar Universitario.

A partir del segundo semestre se replicará el primer curso y se dará inicio al segundo curso, dictándose ambos en paralelo. Esta propuesta tiene como finalidad el poder contar con un número de estudiantes tutores que realicen su trabajo de campo con tutorías a los recién ingresados a la UdelaR durante el 2018

La carga horaria por curso será de 60 horas.

### ***PRIMER CURSO (TEP 1)***

**Inicio y culminación:** marzo- abril a julio / agosto a noviembre.

**Duración:** 15 semanas.

**Carga Horaria semanal:** 4 horas.

**Créditos:** 4

#### **Formación Teórica**

#### **Presentación de Módulos**

#### **Módulo 1. El ingreso a la Universidad de la República: Interfase y cambio (cuatro clases)**

- La Universidad: imaginario y conocimiento previo al ingreso. Mitos y expectativas.
- Implicancias del ingreso a la Universidad: construyendo el ser estudiante universitario.
- Integración de nueva información sobre Servicios y Recursos para el estudiante brindados por la UdelaR (Unidades de Apoyo, Centro de Estudiantes, PROGRESA, DUS, Biblioteca, Sala de navegación, Sistemas de Becas, Entorno Virtual de Aprendizaje -EVA-, entre otros).

## **Módulo 2. Ser estudiante universitario. Formación, experiencias y sentido. Proyecto, trayecto e itinerario (tres clases)**

- La elección por la Universidad. Construcción y re-construcción de la trayectoria educativa propia.
- La UdelaR. Avances y Perspectivas.
- Ser estudiante universitario. La Universidad como concepto: autonomía, cogobierno, funciones, principios y fines universitarios. Estructura y organismos.
- El camino del estudiante. Reconstruyendo el pasado, pensando el presente e imaginando el futuro.

## **Módulo 3. Las tutorías y el aprendizaje. (cuatro clases)**

- Conceptualización de tutorías - diferentes tipos
- Tutoría entre Estudiantes
- Construcción del Rol Tutor - Herramientas para el desarrollo del Rol - Imaginarios y expectativas respecto al Rol - Vínculos Interpersonales
- Intervenciones en espacios no estructurados. - Construcción de la demanda - convocatoria
- Herramientas para el trabajo en Grupos - Dinámica de grupo - Técnicas para el trabajo en pequeños grupos. - El taller como dispositivo de intervención.

## **Módulo 4 Características de los espacios de práctica (dos clases)**

- Presentación de los espacios de práctica, contextos y características de los participantes.
- Diseño de plan de trabajo específico para cada modalidad de práctica

### **Carga horaria total de 60 hs**

En este punto estaría concluyendo el primer semestre. El que otorgaría el total de **4 créditos**. La aprobación del mismo permitirá inscribirse al segundo semestre dónde se realizarán las prácticas en los diferentes tipos de Tutorías.

## ***SEGUNDO CURSO (TEP 2)***

**Inicio y culminación:** agosto a noviembre.

**Duración:** 15 semanas.

**Carga Horaria semanal:** 4 horas.

**Créditos:** 4

### **Instancias prácticas**

### **Trabajo de campo**

- Práctica en los espacios de tutorías. Se establecen dos modalidades de práctica, la primer modalidad es una tutoría de interfase en centros educativos de EMS de Montevideo y en departamentos donde se encuentre la Universidad<sup>1</sup> y la segunda modalidad es de tutoría de Apoyo al ingreso en los servicios universitarios.

En ambas modalidades, además de la tareas referentes a la práctica particular, se incluirá un eje transversal que refiere a la participación de los estudiantes en el relevamiento de datos en el marco de la investigación sobre el impacto que tiene el rol de la tutoría en los aprendizajes de los tutores y de los tutorados.

### **Espacios de Co-visión**

- Co- visión. La experiencia de campo así como el propio funcionamiento grupal serán objeto de reflexión sistemática, tanto a efectos de la formación integral universitaria como del análisis crítico de la praxis.

**Carga horaria semestral de trabajo de campo 30 hs**

**Carga Horaria semestral en espacios de covisión 30 hs.**

### ***Cupo y Requisitos***

Está dirigido a estudiantes de todos los Servicios Universitarios y se considerará especialmente que se inscriban estudiantes de los dos primeros años de todas las carreras. En los Centros Universitarios Regionales (CENURES) será abierto a todos los estudiantes, independiente del ciclo o semestre que estén cursando.

Cada grupo tendrá un cupo de 50 estudiantes.

### ***Evaluación***

Se adoptará una metodología de evaluación esencialmente interactiva entre los participantes del curso; promoviendo el trabajo en grupos, la generación de espacios de discusión que permitan el intercambio de saberes y de experiencias entre los estudiantes, e intentando promover un pensamiento crítico respecto a los contenidos del curso.

Asimismo, el curso sigue un modelo de evaluación formativa y continuada. La asistencia a clase es obligatoria. Se exige un 80% de asistencia a todas las instancias, ya que un porcentaje inferior imposibilita participar en el proceso de este tipo de evaluación.

Para la aprobación del curso durante el primer semestre se valorará la participación en el mismo y la elaboración en forma grupal o individual de un proyecto de implementación o investigación sobre TEP, el mismo será supervisado por docentes del Progreso, realizando un acompañamiento virtual y presencial. Cada Proyecto debe especificar inicialmente el alcance de la tarea, los objetivos, los plazos y los medios para llevarla a cabo

Para la evaluación del segundo semestre, se tendrá en cuenta las sistematizaciones realizadas del proceso y los informes y planificaciones. El trabajo final consistirá en una recopilación de las

---

1 Queda sujeto a la disponibilidad de recursos docentes para la tarea de covisión semanal

actividades realizadas mediante un diario de campo. Asimismo como la elaboración un informe al final del semestre, redactado en forma conjunta entre los estudiantes y una elaboración individual.

### ***Acreditación de la actividad***

Se acreditará la participación del estudiante en el curso de tutorías con la entrega de un certificado de participación, incluyendo los detalles del Plan de Formación y trabajo de campo realizados. La asignatura requiere la implicación efectiva y continuada por parte del estudiante en las diversas actividades y tareas que se plantean a lo largo de la misma.

La calificación final del curso se basa en el resultado de un proceso continuo, y en las diversas actividades y tareas planteadas. En este proceso cumple un papel importante la participación personal de los distintos núcleos temáticos, participación en las distintas discusiones presenciales, instancias grupales, y trabajo de elaboración escrita.

### **Créditos totales de la propuesta anual 8 créditos**

#### **Bibliografía del Curso**

- Charlot (2008): La relación con el saber. Elementos para una teoría. Editorial Trilce. Montevideo. Uruguay.
- Duran, D, Vidal V (2004): Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método cooperativo para la diversidad en secundaria. Editorial Graó. Barcelona. España.
- Duran, D.; Flores, M.; Mosca, A.; Santiviago, C. (2015). "Tutoría entre iguales del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas" . En: InterCambios, Vol.2, Nº1 (28-39). ISSN 2301-0118. Montevideo: Comisión Sectorial de Enseñanza, Udelar.
- Ezcurra, A.M. (2011). Igualdad en Educación Superior. Un desafío mundial. Los Polvorines: Universidad Nacional General Sarmiento.
- Mosca, A., Santiviago, C. (2013). Interfase Educación Media - Educación Superior. ¿Encuentro o choque? Estrategias institucionales para mejorar los encuentros. Presentado en V Encuentro Nacional y II Latinoamericano de Ingreso Universitario. Luján-Bs As: Universidad Nacional de Luján
- \_\_\_\_\_ (2012) Fundamentos conceptuales de las Tutorías Entre Pares. La experiencia universitaria. PROGRESA – CSE, Udelar. Montevideo: Taller Gráfico.
- \_\_\_\_\_ (2010). Tutorías de Estudiantes. Tutorías Entre Pares. PROGRESA, CSE, Udelar. Montevideo: Zonalibro.
- Santiviago, C; Mosca, A (2010): Conceptos y herramientas para aportar a la Orientación Vocacional Ocupacional de los jóvenes. INJU. MIDES. Montevideo Uruguay.
- Terigi, F. (2009). Las trayectorias escolares. Del problema individual al desafío de política educativa. Buenos Aires: Ministerio de Educación.

- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de Educación Superior N° 71. México: UNAM

### **Referencias:**

Charlot (2008): La relación con el saber. Elementos para una teoría. Editorial Trilce. Montevideo. Uruguay.

Derrida, J (1989): Una teoría de la escritura, la estrategia de la deconstrucción. Revista Antrophos. Barcelona. España.

Duran, D, Vidal V (2004): Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método cooperativo para la diversidad en secundaria. Editorial Graó. Barcelona. España.

Ruiz Barbot, M (2009) Documento de Trabajo del Instituto de Educación y Desarrollo Humano, perteneciente a la Facultad de Psicología- UdelaR. Montevideo. Uruguay.

Santiviago, C; Mosca, A (2010): Conceptos y herramientas para aportar a la Orientación Vocacional Ocupacional de los jóvenes. INJU. MIDES. Montevideo Uruguay.