


# Metodología de la investigación. Curso 2026 Teórico XIII

Equipo docente: Sofía Rodríguez, Lucía  
Morales, Mariana Porta

Responsable: Mariana Porta



Métodos cualitativos  
Procesamiento de  
datos cualitativos  
Métodos Mixtos

## La investigación cualitativa.

El término **cualitativo** implica un énfasis en **las cualidades de los entes y en los procesos y significados que no pueden examinarse o medirse experimentalmente** (si es que pueden medirse en absoluto) en función de cantidad, número, intensidad o frecuencia.



## La investigación cualitativa.

Los investigadores cualitativos subrayan **la naturaleza socialmente construida de la realidad, la relación íntima entre el investigador y aquello que se estudia y las restricciones contextuales que dan forma a la investigación.** Tales investigaciones hacen énfasis en la naturaleza esencialmente valorativa de la investigación. Formulan preguntas y construyen respuestas que permiten destacar **el modo en que la experiencia social es creada y dotada de sentido.**

# La investigación cuantitativa.



En contraste, los estudios cuantitativos enfatizan la **medición y el análisis de las relaciones causales entre variables, no entre procesos**. Los defensores de la investigación cuantitativa sostienen que su trabajo se realiza en un ambiente libre de valoraciones. (Denzin, Lincoln, 2011, p.62)

La diferencia entre enfoques no es solamente el tipo de dato (números o palabras), sino **la forma de concebir la realidad social y el tipo de conocimiento que se busca producir.**



# Protesta en Melo por ataques de perros sueltos: productores exhibieron ovinos muertos y heridos

Lamentan que deban andar a los balazos por el campo y dejando señas para proteger a las ovejas preñadas

5 de julio de 2019 • 11:18 hs



Por Redacción

Agregar El Observa



judía

VER VIDEO



NOTICIAS 5



Morel y su opinión sobre sacrificar a jaurias de perros tras ataques a ovejas

5noticiasuy  Seguir

 El intendente de Cerro Largo, Ch ... más 

# ¿Son preguntas para responder de forma cuantitativa o cualitativa?

1. ¿Cuál es la proporción de hogares que posee perros en la ciudad de Melo?
2. ¿Qué porcentaje de perros circula sin supervisión de sus propietarios?
3. ¿Existe relación entre el nivel socioeconómico del hogar y las prácticas de tenencia responsable?
4. ¿Con qué frecuencia ocurren accidentes de tránsito vinculados a perros sueltos?
5. ¿Cuál es la incidencia de mordeduras de perros en los distintos barrios?
6. ¿Qué costos económicos se pueden atribuir al ataque de perros a ganado?

# Preguntas predominantemente cuantitativas:

**Lógica:** medir, comparar y establecer relaciones entre variables.

Estas preguntas convierten el problema en variables observables y medibles.

## ¿Son preguntas para responder de forma cuantitativa o cualitativa?

1. ¿Cómo definen los habitantes de Cerro Largo la idea de "tenencia responsable"?
2. ¿Cómo viven los vecinos la presencia cotidiana de perros sueltos en sus barrios?
3. ¿Qué conflictos sociales se generan entre propietarios de mascotas y otros habitantes?
4. ¿Cómo interpretan los actores locales (veterinarios, protectoras, autoridades municipales) las causas del problema?
5. ¿Qué valores culturales sobre la relación entre personas y animales influyen en estas prácticas?
6. ¿Cuál es el contenido de las denuncias de daños causados por perros sueltos?

## **Preguntas de respuesta cualitativa.**

Estas preguntas buscan comprender significados y prácticas sociales.

**Lógica:** Comprender cómo la experiencia social es creada y dotada de sentido.



## Cuantitativa

¿Cuántos perros sueltos hay en el barrio?

¿Qué porcentaje de accidentes involucra perros?

## Cualitativa

¿Qué significa para los vecinos convivir con perros sueltos

¿Cómo experimentan los ciclistas el riesgo asociado a perros sueltos?

## Clasificar:

¿Cómo narran las víctimas una experiencia de ataque?


¿Existe relación entre esterilización y circulación libre?

# ¿Cuali o cuanti? Clasifica

1. ¿Cuántas horas por día utilizan redes sociales?
2. ¿Cómo construyen su identidad a través de las redes?
3. ¿Existe relación entre tiempo de uso y rendimiento académico?
4. ¿Qué lugar ocupan las redes sociales en la vida cotidiana de los estudiantes?
5. ¿Qué plataforma es la más utilizada según edad y sexo?
6. ¿Qué significados atribuyen a estar "conectados"?
7. ¿Qué es FOMO y cómo lo experimentan los jóvenes entre 15 y 18 años??

- ❖ Los datos cualitativos no son solamente entrevistas, sino una enorme variedad de registros comunicativos.
- ❖ Andréu Abela (2001) define el análisis de contenido como una técnica de interpretación aplicable a "textos escritos, grabados, pintados, filmados, transcripciones de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos..." .
- ❖ Se pueden analizar con una diversidad de técnicas.





En las siguientes  
diapositivas,  
completar celdas en  
blanco.

<b>Tipo de dato cualitativo</b>	<b>Ejemplo concreto</b>	<b>¿Qué se puede analizar?</b>
<b>Entrevistas en profundidad</b>	Entrevistas a dueños de perros sueltos	Experiencias, percepciones, justificaciones
<b>Grupos focales</b>	Debate entre vecinos sobre tenencia responsable	
<b>Observaciones de campo</b>	Registro de plazas donde circulan perros sueltos	Prácticas sociales, interacciones, rutinas
<b>Diarios de campo del investigador</b>	Notas del trabajo de campo	Reflexividad, contexto, eventos relevantes
<b>Documentos institucionales</b>		Normas, definiciones oficiales, marcos regulatorios
<b>Noticias de prensa</b>	Artículos sobre ataques de perros	Encuadres mediáticos, prioridades temáticas
<b>Titulares de prensa</b>	"Aumentan los ataques de perros sueltos"	

<b>Tipo de dato cualitativo</b>	<b>Ejemplo concreto</b>	<b>¿Qué se puede analizar?</b>
<b>Entrevistas en profundidad</b>	Entrevistas a dueños de perros sueltos	Experiencias, percepciones, justificaciones
<b>Grupos focales</b>	Debate entre vecinos sobre tenencia responsable	Acuerdos, conflictos, construcción colectiva de significados
<b>Observaciones de campo</b>	Registro de plazas donde circulan perros sueltos	Prácticas sociales, interacciones, rutinas
<b>Diarios de campo del investigador</b>	Notas del trabajo de campo	Reflexividad, contexto, eventos relevantes
<b>Documentos institucionales</b>	Ordenanzas municipales, reglamentos	Normas, definiciones oficiales, marcos regulatorios
<b>Noticias de prensa</b>	Artículos sobre ataques de perros	Encuadres mediáticos, prioridades temáticas
<b>Titulares de prensa</b>	"Aumentan los ataques de perros sueltos"	Identificación de problemas públicos. Jerarquización de los problemas

<b>Tipo de dato cualitativo</b>	<b>Ejemplo concreto</b>	<b>¿Qué se puede analizar?</b>
<b>Discursos políticos</b>	Declaraciones de autoridades	Argumentos, ideologías, construcción de problemas
<b>Publicaciones en redes sociales</b>	Comentarios en Facebook sobre perros callejeros	Emociones, conflictos, representaciones sociales
<b>Cartas, correos o mensajes</b>	Reclamos de vecinos a la Intendencia	
<b>Fotografías</b>	Imágenes de perros en espacios públicos	Representaciones visuales y usos del espacio
<b>Videos</b>		Conductas, interacción, comunicación no verbal
<b>Material publicitario</b>	Campañas sobre adopción responsable	Valores, símbolos y estrategias persuasivas
<b>Historias de vida</b>	Trayectorias de rescatistas de animales	Procesos biográficos y construcción de identidades
<b>Foros o comunidades virtuales</b>		Redes de sentido y construcción colectiva del problema

<b>Tipo de dato cualitativo</b>	<b>Ejemplo concreto</b>	<b>¿Qué se puede analizar?</b>
<b>Discursos políticos</b>	Declaraciones de autoridades	Argumentos, ideologías, construcción de problemas
<b>Publicaciones en redes sociales</b>	Comentarios en Facebook sobre perros callejeros	Emociones, conflictos, representaciones sociales
<b>Cartas, correos o mensajes</b>	Reclamos de vecinos a la Intendencia	Demandas ciudadanas y expectativas
<b>Fotografías</b>	Imágenes de perros en espacios públicos	Representaciones visuales y usos del espacio público
<b>Videos</b>	Registros de cámaras o campañas públicas	Conductas, interacción, comunicación no verbal
<b>Material publicitario</b>	Campañas sobre adopción responsable	Valores, símbolos y estrategias persuasivas
<b>Historias de vida</b>	Trayectorias de rescatistas de animales	Procesos biográficos y construcción de identidades
<b>Foros o comunidades virtuales</b>	Debates en grupos de protección animal	Redes de sentido y construcción colectiva del problema

# TIPOS DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

Comprender los textos para interpretar la realidad social



El análisis de contenido es una técnica de investigación que permite interpretar de manera sistemática y objetiva comunicaciones (textos, imágenes, audios, videos, documentos, discursos, etc.) para producir conocimiento sobre fenómenos sociales.

Puede aplicarse a múltiples fuentes de datos cualitativos:



1

## ANÁLISIS TEMÁTICO



Identifica y organiza los temas principales que se abordan en el contenido.

Ejemplo: detectar los temas más recurrentes en notas de prensa sobre perros sueltos.

2

## ANÁLISIS SEMÁNTICO



Analiza el significado de las palabras, expresiones y categorías utilizadas.

Ejemplo: comprender cómo se usa la palabra "peligro" en los titulares sobre perros.

3

## ANÁLISIS CATEGORIAL



Clasifica el contenido en categorías o códigos preestablecidos.

Ejemplo: clasificar comentarios de vecinos en: queja, propuesta, información, apoyo.

4

## ANÁLISIS DEL DISCURSO



Estudia cómo se construyen los discursos, ideologías y relaciones de poder.

Ejemplo: analizar discursos políticos sobre tenencia responsable de mascotas.

5

## ANÁLISIS DEL CONTENIDO MANIFIESTO Y LATENTE



### Manifiesto

Lo que se expresa de manera explícita en el texto.

### Latente

Los significados ocultos o implícitos que se infieren del texto y su contexto.

Ejemplo: identificar lo que se dice sobre los perros (manifiesto) y lo que eso revela sobre valores, creencias o problemas sociales (latente).

8

## ANÁLISIS DE REDES SEMÁNTICAS



Explora las relaciones entre conceptos, palabras o actores para identificar estructuras de significado.

Ejemplo: visualizar cómo se relacionan "perros", "seguridad", "Estado" y "vecinos" en redes sociales.

7

## ANÁLISIS DEDUCTIVO



Se aplican categorías o marcos teóricos predefinidos para analizar el contenido.

Ejemplo: aplicar la categoría de "ciudadanía responsable" a los testimonios de vecinos.

6

## ANÁLISIS INDUCTIVO



Las categorías y temas emergen de los datos, sin imponer esquemas previos.

Ejemplo: a partir de entrevistas con dueños, emergen categorías como "libertad", "compañía", "protección".

## TIPOS DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

Distintas miradas para comprender los significados que se construyen en los mensajes y su contexto.

### ¿PARA QUÉ SIRVE CADA TIPO DE ANÁLISIS?



Explorar y comprender fenómenos sociales desde múltiples perspectivas.



Descubrir patrones, sentidos y relaciones en los datos cualitativos.



Interpretar los discursos en su contexto social, cultural e histórico.



Generar conocimiento riguroso, sistemático y fundamentado.

### CLAVE



No hay un único tipo de análisis: elegir el más adecuado depende de las preguntas de investigación, los objetivos y las características de los datos.

Material didáctico elaborado por Mariana Porta. Diseño asistido por inteligencia artificial generativa (ChatGPT/OpenAI) a partir de un prompt original y de la síntesis conceptual realizada sobre Andréu Abela, J., Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada.



Un buen análisis de contenido no solo cuenta lo que se dice, sino que interpreta lo que significa y cómo ese significado se construye en la vida social.



## Texto

## Contenido manifiesto

## Contenido latente

"Vecinos reclaman medidas por el aumento de perros sueltos en el barrio."


Hay vecinos que piden acciones frente a un aumento de perros sueltos.

El problema es construido como un asunto de seguridad pública; existe una percepción de abandono estatal; los perros aparecen asociados al peligro.

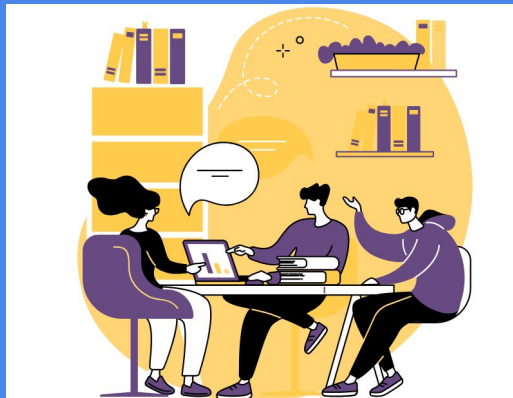
"Yo dejo salir a mi perro porque siempre fue así en el campo."

La persona deja salir libremente a su perro.

La práctica está vinculada a una identidad cultural rural; la libertad del animal es vista como un valor; la tenencia responsable puede percibirse como una imposición urbana.



# Métodos mixtos. Complementariedad y convergencia



## Cuantitativo

- Medir
- Explicar
- Generalizar
- Conceptos que se operacionalizan como variables ej. número de perros sueltos, esterilizaciones por mes, número de accidentes reportados.

## Cualitativo

- Comprender
- Interpretar
- Contextualizar
- Conceptos y sus significados construidos: responsabilidad, bienestar animal, riesgo, convivencia.

## COMPLEMENTARIEDAD

Cada enfoque aporta algo diferente y valioso.



Responde al qué, cuánto, con qué frecuencia

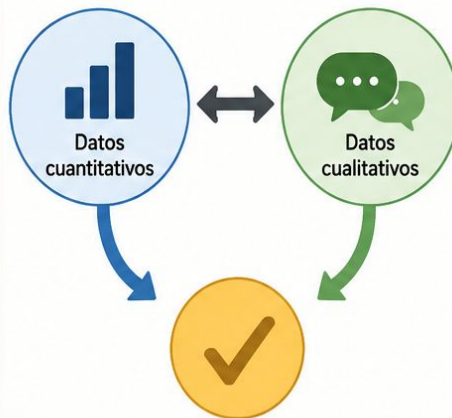
Responde al cómo y por qué

Juntos ofrecen una visión más completa del problema.



## CONVERGENCIA

Los resultados de ambos enfoques se comparan y se contrastan.

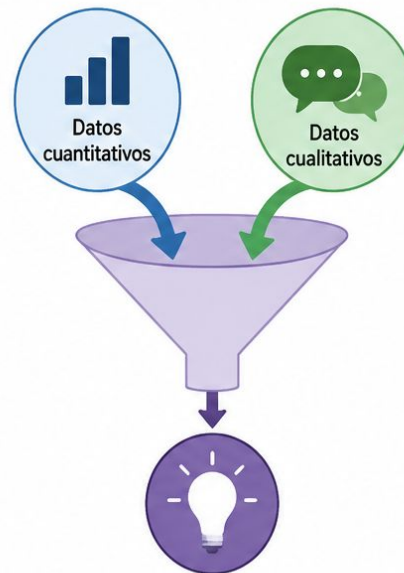


Se verifican, se complementan o se explican las diferencias.

Aporta mayor validez y confianza a los hallazgos.

## INTEGRACIÓN

Se combinan los datos y los resultados para construir una interpretación única.




Se obtiene una comprensión más profunda y completa del fenómeno estudiado.

Los métodos mixtos constituyen un enfoque de investigación que integra procedimientos cuantitativos y cualitativos dentro de un mismo estudio para responder preguntas de investigación complejas.

Mientras el enfoque cuantitativo permite medir, comparar y generalizar resultados, el enfoque cualitativo posibilita comprender significados, experiencias y contextos.

La lógica de los métodos mixtos se apoya en tres principios fundamentales:

1. Complementariedad
2. Convergencia
3. Integración



**"Los métodos mixtos no reemplazan a los enfoques cuantitativo y cualitativo: los articulan para producir un conocimiento más robusto y contextualizado."**