

## Práctico 4.1

### Ejercicio 1

A continuación se presentan 6 casos de empresas con distintas estructuras:  
Para cada caso:

- 1) Identifique el tipo de estructura que tiene la empresa, justificando su respuesta.
- 2) Señale posibles ventajas y desventajas de la misma.

#### A. *Airbnb*

Plataforma que conecta anfitriones y viajeros.

##### **Descripción:**

- Airbnb se centra en la estrategia y el soporte tecnológico.
- Los servicios (alojamiento, limpieza, experiencias) son brindados por terceros.

#### B. *Hotel “Costa del Sol” (cadena regional)*

Hotel de 4 estrellas con departamentos bien definidos: Recepción, Housekeeping, Marketing, RRHH, Cocina, Mantenimiento.

##### **Descripción:**

- Cada área tiene un jefe y un equipo.
- La gerencia general supervisa todo, pero cada sector tiene autonomía operativa.

#### C. *Posada “El Rincón de las Sierras”*

Alojamiento rural gestionado por una familia.

##### **Descripción:**

- La dueña (Ana) se encarga de la atención al cliente, la administración y hasta cocina en ocasiones.
- Su hijo gestiona las redes sociales y toma reservas por WhatsApp.
- No hay organigrama formal, todos hacen de todo.

#### D. *Agencia de viajes “Mundo Abierto” (con proyectos internacionales)*

Agencia que opera en proyectos por destinos (Europa, Caribe) y también por tipo de cliente (grupos, empresas, individuales).

##### **Descripción:**

- El equipo de ventas depende tanto del jefe de “Europa” como del de “Viajes Corporativos”.

- Los empleados tienen dos jefes: uno funcional y otro por proyecto.

### **E. *Buquebus***

Transporte y turismo.

#### **Descripción:**

- Tiene divisiones por tipo de cliente o destino: pasajes fluviales, paquetes turísticos, alquiler de autos, carga.
- Cada división tiene sus propias funciones (ventas, marketing, operaciones).

### **F. *Museo interactivo "Experiencia Uruguay"***

Espacio de turismo cultural gestionado en equipos interdisciplinarios.

#### **Descripción:**

- No hay jefes tradicionales, sino líderes rotativos por proyectos.
- Todos los equipos (diseño de exhibiciones, atención al público, programación) trabajan en contacto directo con el visitante y toman decisiones en conjunto.

## **Ejercicio 2**

Considerando los aspectos claves de las estructuras innovadoras, ¿cuáles cree que serán las principales características de las organizaciones del futuro? Plantee al menos 5 características.