



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Uso del Chat GPT en el Proceso de Escritura

María I. Rivero 2980363-3

Yessica Iurramendi 4902906-9

UDELAR CUCEL-MELO.

TAC- CIO SOCIAL-METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Prof. Emilio Fernandez.

Prof. Mariana Porta.

24 de junio de 2024.

Prácticas Educativas y de Aprendizaje

El Uso de la Inteligencia Artificial y Procesos de Escritura

Resumen

La Inteligencia Artificial Chat GPT es una herramienta con interés para mejorar los procesos de aprendizaje de la escritura, pero no hay evidencia empírica sobre su efectividad en el contexto educativo. Hay necesidad de investigar para comprender la necesidad de utilizarla en las aulas y desarrollar estrategias para la integración en los trabajos académicos. Se analizarán proyectos de escritura de los alumnos que trabajen con esta herramienta en comparación con los que usan el método tradicional.

***Palabras clave:** Inteligencia Artificial, Chat GPT, Aprendizaje de la escritura, Procesos de aprendizaje.*

Introducción y Antecedentes

La inteligencia artificial está transformando rápidamente muchos aspectos en la vida cotidiana y su incorporación en los sistemas educativos ya es una realidad. Su presencia genera incertidumbre entre los educadores, quienes se enfrentan a nuevas dinámicas de enseñanza y aprendizaje. Consideramos que investigar su uso en los procesos de aprendizaje es fundamental para comprender cómo podemos aprovechar ésta tecnología y abordar los desafíos que conlleva su implementación. Por este motivo, esta investigación pretende evaluar específicamente el uso

del chat GPT en los procesos de aprendizaje de la escritura. La investigación se llevará a cabo con estudiantes de dos grupos de 1° EMS (Educación Media Superior) en un liceo público de la ciudad de Melo, Cerro Largo, durante 4 semanas. Entender cómo la IA puede influir en los procesos de aprendizaje de la escritura y cómo los estudiantes se desenvuelven con esta nueva tecnología emergente, es fundamental para diseñar estrategias que maximicen los beneficios y minimicen las posibles desventajas.

A lo largo del tiempo, investigadores y tecnólogos han dedicado tiempo a investigar sobre la Inteligencia artificial, entre ellos, está el emprendedor y tecnólogo argentino Santiago Bilinkis, conocido por su labor en difusión de la ciencia y la tecnología. Bilinkis (2023) ha abordado en profundidad las implicaciones de la inteligencia artificial en su libro "Artificial: La nueva inteligencia y el contorno de lo humano". Allí este autor manifiesta que el Chat GPT está generando un profundo cambio en el ámbito educativo. Sostiene que estas tecnologías no sólo facilitan la producción de contenidos y la automatización de tareas rutinarias, sino que también replantean qué y cómo se debe aprender en esta nueva era. Además, enfatiza en la necesidad de adaptar las currículas educativas para incluir competencias digitales y habilidades críticas para manejar y entender estas tecnologías.

Por otro lado, el Dr. Martin Rebour, bajo el título "El impacto de la inteligencia artificial en la educación y en la docencia" para su blog de Educación y conocimiento, de la ORT de Uruguay, propone lo siguiente:

“Al alcance de un click, las posibilidades que la inteligencia artificial en la educación ofrece, no solo desafía el diseño de las propuestas de enseñanza y de los dispositivos de evaluación. También brinda oportunidades para que los estudiantes transiten variados caminos en el ámbito del aprendizaje autónomo”(Rebour. s/f)

González (2024) explora cómo Chat GPT se destaca entre las herramientas de inteligencia artificial, enfatizando que no solo facilita la gestión del tiempo para los educadores al planificar clases, sino que también mejora significativamente la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, personalizando y haciéndola más interactiva. La integración de estas herramientas en la educación permite adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales de los estudiantes mediante el análisis de datos, lo cual promueve un proceso educativo más efectivo. Además, proporciona retroalimentación instantánea que ayuda a los estudiantes a corregir errores de inmediato y fortalecer su comprensión de los contenidos (INFOBAE, 2024).

Anteriormente, se ha destacado la idea de que el Chat GPT es una herramienta poderosa en el ámbito educativo. Por lo tanto, nuestra investigación tiene como objetivo describir los procesos de aprendizaje en la escritura, así como el desarrollo de habilidades para expresar ideas de manera coherente y la capacidad de comunicación escrita en los estudiantes mediante el uso de Chat GPT.

Marco Teórico

El presente marco teórico se enfocará en especificar los vínculos entre la aplicación de la inteligencia artificial, específicamente Chat GPT, y los procesos de aprendizaje de los estudiantes. La inteligencia artificial es un campo de estudio dentro de las Ciencias de la Computación que se centra en el desarrollo de sistemas informáticos capaces de realizar tareas que tradicionalmente requieren inteligencia humana. Estos sistemas como Chat GPT, están

diseñados para pensar, aprender, razonar y tomar decisiones de manera similar a los seres humanos. La IA tiene como objetivo imitar y automatizar tareas cognitivas, tales como, el reconocimiento de voz y el procesamiento del lenguaje natural. En esta investigación puntualmente, nos centraremos en el modelo de IA Chat GPT, desarrollado por la empresa OpenAI, quienes afirman que es una inteligencia artificial conversacional basada en el modelo de lenguaje GPT-4 (Generative Pre-trained Transformer 4). Este modelo ha sido entrenado utilizando una gran cantidad de texto disponible en Internet, lo que le permite generar respuestas coherentes y contextualmente relevantes en una variedad de temas y formatos.

Desde la perspectiva de la Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget, el aprendizaje es un proceso que sólo tiene sentido ante situaciones de cambio. Por eso, aprender es en parte saber adaptarse a esas novedades (2015, Psicología y Mente). Piaget sostiene que el aprendizaje es un proceso activo y constructivo en los cuales los individuos deben adaptarse a nuevas situaciones para entender y organizar la información. La llegada del Chat GPT en la educación representa una nueva situación a la cual los docentes deben adaptarse, comprender las capacidades y limitaciones de esta herramienta para poder integrarlas a sus prácticas educativas.

Como se mencionó anteriormente, esta investigación pretende describir los procesos de aprendizaje en la escritura y el desarrollo de habilidades de expresar ideas coherentes y capacidad de comunicación escrita en los estudiantes con el uso de Chat GPT. Es conveniente mencionar la teoría desarrollada por Donald Murray (1924-2006), pionero en estudios sobre

procesos de escritura. Murray en su libro "A Writer Teaches Writing", propuso la idea de la escritura como un proceso que incluye la preescritura, la redacción, la revisión y la edición.

Esta teoría ha sido fundamental para transformar la enseñanza de la escritura, ya que en lugar de enfocarse, únicamente, en el producto final, los docentes que adapten este enfoque, enseñarán a los estudiantes a valorar el proceso que les llevó desarrollar sus textos.

Al usar el chat GPT como herramienta puede enriquecer este proceso. Por ejemplo, durante la preescritura, los estudiantes podrían utilizar el chat GPT para buscar ideas y recibir sugerencias que estimulen su creatividad. En la redacción, el chat podría ayudarlos a estructurar el texto. Durante la revisión y edición, la herramienta puede proporcionar una retroalimentación constructiva a medida que pueden ir corrigiendo sus errores y mejorando la calidad de sus escritos.

Problema de Investigación. Existe un interés creciente sobre cómo las herramientas de inteligencia artificial, como Chat GPT, pueden mejorar los procesos de aprendizaje en los estudiantes. Sin embargo, actualmente falta evidencia empírica sobre su efectividad en contextos educativos reales. Hay pocos estudios sobre rendimientos académicos y no se encuentran investigaciones comparativas que analicen el desempeño de estudiantes que utilizan esta herramienta frente a los que siguen métodos tradicionales. Esto se debe a que Chat GPT, es relativamente nuevo, por lo que no ha habido suficiente tiempo para realizar estudios exhaustivos.

Consideramos esta investigación necesaria para comprender su potencial como herramienta educativa en los procesos de escritura y para obtener evidencia sobre su efectividad.

Esto ayudará a adquirir información valiosa para desarrollar estrategias pedagógicas que integren de manera efectiva las tecnologías de IA en el aula.

Preguntas de Investigación. ¿Cómo influye el uso de chat GPT en los procesos de aprendizaje de escritura en los estudiantes? ¿de forma negativa o positiva? ¿Cómo estimula o limita el proceso de aprendizaje en la escritura? ¿Cómo relatan los estudiantes usando el chat GTP para realizar las tareas de escritura?

Hipótesis. El uso de Chat GPT, guiado por docentes y utilizado como una herramienta que ha llegado para quedarse, estimula y mejora significativamente los procesos de aprendizaje.

Objetivos Generales. Describir los procesos de aprendizaje de la escritura con el uso del chat GPT y comparar estos procesos y habilidades con los estudiantes que no utilizan Chat GPT.

Objetivos Específicos.

Generar conocimiento sobre el uso del GPT.

Analizar la calidad de los proyectos producidos por estudiantes que utilizan Chat GPT frente a aquellos que siguen métodos tradicionales.

Producto. Elaboración de una infografía que sirva como guía para el uso de Chat GPT en la escritura para estudiantes.

Unidades De Análisis.

En esta investigación se analizarán a estudiantes de 1° EMS (Educación Media Superior) y su proceso de aprendizaje. La evidencia será recolectada a través de un pre-test, un post-test y mediante una entrevista.

Entrevista sobre la percepción de la utilidad de las aplicaciones de IA.

Variables. Edad y sexo de los estudiantes, se registrarán y analizarán para garantizar que no influyan significativamente en los resultados.

Proceso de aprendizaje.

Recursos tecnológicos: Disponibilidad de dispositivos tecnológicos (computadoras, tablets, acceso a Internet).

Diseños de Investigación. La investigación pretenderá evaluar cómo influye el uso del chat GPT, guiado por una docente en los procesos de aprendizaje de estudiantes, en dos grupos de primer año de EMS de un liceo público de Melo. El diseño de investigación que se aplicará será cualitativo. Se pretende describir si el uso de esta tecnología produce mejoras significativas en la escritura de los estudiantes. Será un diseño cuasi experimental, siguiendo la metodología propuesta por Hernández, Fernandez y Baptista (2010) “Metodología de la Investigación”.

Los estudiantes de dos grupos del primer año de Educación Media Superior (EMS) compuestos por 20 o 25 alumnos respectivamente, estarán organizados en dos aulas distintas. Serán guiados por una docente de Idioma Español, con experiencia en el uso del Chat GPT durante cuatro semanas con clases de dos horas semanales. La docente proporcionará orientación, apoyo continuo y les aplicará las estrategias necesarias para las tareas, el pretest, postest y la entrevista final.

Un grupo será guiado y utilizará ChatGPT para sus tareas; este será el grupo de intervención. El otro grupo realizará las mismas actividades sin el uso de esta IA y será el grupo de control.

La actividad consistirá en realizar un ensayo de tres párrafos, considerando que los estudiantes ya conocen la estructura del mismo. El ensayo será sobre la siguiente temática: ¿De qué manera las redes sociales pueden influir en la construcción de nuestra identidad?

El pretest se realizará sin el uso de ChatGPT, con el objetivo de evaluar el nivel inicial de escritura de los estudiantes. En las semanas posteriores, se implementará el uso de ChatGPT para el grupo de intervención, enfocándose en la corrección de errores gramaticales y ortográficos. Mientras tanto, el grupo de control utilizará recursos tradicionales para la revisión y corrección de sus textos.

El objetivo principal de esta investigación es describir los procesos de aprendizaje de la escritura con el uso de Chat GPT. Se analizarán las tareas de los estudiantes que trabajen con esta herramienta en comparación con aquellos que no la utilicen. Se evaluará si el uso de Chat GPT mejora la calidad del aprendizaje en escritura, y si los trabajos resultan más organizados, coherentes, claros, con un lenguaje preciso y sin errores gramaticales ni ortográficos.

Finalmente, en la última clase se realizará una entrevista final para evaluar los niveles de satisfacción, percepción, confianza y seguridad con el uso de chat GPT, así como la posible mejora en la escritura(grupo de intervención).

Referencias

Bilinkis, S., & Sigman, M. (2023). *Artificial: La nueva inteligencia y el contorno de lo humano*.

España: Editorial España.

Craig, D. (2023). *Computadoras que aprenden: Guía básica para docentes sobre inteligencia artificial en educación* (1ª ed.). Corrientes, Argentina.

Murray, D.(2023) Proceso de escritura. Recuperado de:

<https://concepto.de/proceso-de-escritura/#ixzz8dqaD0HnE>

Dos Santos, C. *Ceibal fue destacado por cómo usa la inteligencia artificial para mejorar la educación*. El Observador. Recuperado de:

<https://www.elobservador.com.uy/nota/ceibal-fue-destacado-por-como-usa-la-inteligencia-artificial-para-mejorar-la-educacion-202453152222>

Gonzalez, V.(2024). Cómo los maestros pueden usar Chat GPT para planificar sus clases.

INFOBAE. Recuperado de:

<https://www.infobae.com/educacion/2024/03/04/como-los-maestros-pueden-usar-chat-gpt-para-planificar-sus-clases/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación- México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.

Real Academia Española. (2006). *Aplicación*:En Diccionario de la lengua española.

Recuperado de <https://dpej.rae.es/lema/aplicaci%C3%B3n>

Real Academia Española. (2006).Educación: En Diccionario de la lengua española. Recuperado de <https://dle.rae.es/aprendizaje>

Rebour, M. *El impacto de la inteligencia artificial en la educación y en la docencia*. Blog de Educación y conocimiento de la ORT de Uruguay. Recuperado de <https://www.ort.edu.uy/Dr.%20Martin%20Rebour>.

Anexos A

Planificación

Fundamentación

Esta planificación se basa en una investigación con una duración de 4 semanas de dos horas por semana. Se utilizará un diseño cuasi-experimental, con dos grupos: uno de intervención (utilizará Chat GPT) y otro de control (no utilizará Chat GPT).

Fase 1 (Semana 1):

Aplicación de un pretest de escritura.

Ambos grupos (intervención y control) realizarán un ensayo de tres párrafos en torno a la siguiente interrogante: ¿De qué manera las redes sociales pueden influir en la construcción de nuestra identidad?

Este pretest servirá para evaluar el nivel inicial de escritura de los estudiantes.

Fase 2 (Semanas 2-3)

Grupo de intervención: La docente proporcionará al grupo de intervención tres semanas de clases de dos horas por semana, donde se utilizará Chat GPT para la corrección de errores gramaticales y ortográficos. Los estudiantes utilizarán esta herramienta para identificar y corregir los errores gramaticales y ortográficos en sus textos.

Grupo de control: El grupo de control realizará las mismas actividades que el grupo de intervención, pero sin utilizar Chat GPT. Se les proporcionarán estrategias tradicionales para la revisión y edición de sus textos, tales como: Autoevaluación: Revisarán sus producciones

escritas para identificar errores gramaticales y ortográficos (podrán usar la herramienta que consideren para hacerlo).

Revisión por pares: Los estudiantes intercambiarán sus trabajos y se brindará retroalimentación mutua.

Fase 3 (semana 4)

Postest

Ambos grupos (intervención y control), tomando en cuenta las correcciones previas, ajustarán y mejorarán el ensayo en el que han estado trabajando.

Entrevista

Se hará una entrevista a 5 alumnos del grupo de intervención, sobre el uso del chat GPT en el proceso de trabajo de escritura. La misma será individual y se llevará a cabo en un aula de la institución, el día posterior al post test. Estarán presente el docente que aplicará la investigación y el estudiante elegido.

Las preguntas serán las siguientes:

¿Conocías el uso de chat GPT? ¿Tenías conocimiento del uso de esta herramienta de IA?

¿Podrías describir tu experiencia al utilizar el chat GPT para tus trabajos de escritura?

¿Cómo describirías el uso del chat GPT en el proceso de escritura que realizaste?

¿Consideras que su uso ha mejorado tu rendimiento académico en la escritura?

¿Le recomendarías el uso del chat GPT a tus compañeros para el estudio?

¿Te gustaría agregar algo más sobre tu experiencia?