



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Uso del Chat GPT en el Proceso de Escritura

María I. Rivero 2980363-3

Yessica Iurramendi 4902906-9

UDELAR CUCEL-MELO.

TAC- CIO SOCIAL-METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Prof. Emilio Fernandez.

Prof. Mariana Porta.

24 de junio de 2024.

Resumen

La Inteligencia Artificial Chat GPT es una herramienta con interés para mejorar los procesos de aprendizaje de la escritura, pero no hay evidencia empírica sobre su efectividad en el contexto educativo. Hay necesidad de investigar para comprender la necesidad de utilizarla en las aulas y desarrollar estrategias para la integración en los trabajos académicos. Se analizarán proyectos de escritura de los alumnos que trabajen con esta herramienta en comparación con los que usan el método tradicional.

TEMA: Prácticas Educativas y de Aprendizaje

Subtema: El Uso de la Inteligencia Artificial y Procesos de Escritura

La inteligencia artificial está transformando rápidamente muchos aspectos en la vida cotidiana y su incorporación en los sistemas educativos ya es una realidad. Su presencia genera incertidumbre entre los educadores, quienes se enfrentan a nuevas dinámicas de enseñanza y aprendizaje. Consideramos que investigar su uso en los procesos de aprendizaje es fundamental para comprender cómo podemos aprovechar ésta tecnología y abordar los desafíos que conlleva su implementación. Por este motivo, esta investigación pretende evaluar específicamente el uso del chat GPT en los procesos de aprendizaje de la escritura. La investigación se llevará a cabo con estudiantes de dos grupos de 1° EMS (Educación Media Superior) en un liceo público de la ciudad de Melo, Cerro Largo, durante 10 horas de clase durante 1 mes. Entender cómo la IA puede influir en los procesos de aprendizaje de la escritura y cómo los estudiantes se

desenvuelven con esta nueva tecnología emergente, es fundamental para diseñar estrategias que maximicen los beneficios y minimicen las posibles desventajas.

A lo largo del tiempo, investigadores y tecnólogos han dedicado tiempo a investigar sobre la Inteligencia artificial, entre ellos, está el emprendedor y tecnólogo argentino Santiago Bilinkis, conocido por su labor en difusión de la ciencia y la tecnología. Bilinkis (2023) ha abordado en profundidad las implicaciones de la inteligencia artificial en su libro "Artificial: La nueva inteligencia y el contorno de lo humano". Allí este autor manifiesta que el Chat GPT está generando un profundo cambio en el ámbito educativo. Sostiene que estas tecnologías no sólo facilitan la producción de contenidos y la automatización de tareas rutinarias, sino que también replantean qué y cómo se debe aprender en esta nueva era. Además, enfatiza en la necesidad de adaptar las currículas educativas para incluir competencias digitales y habilidades críticas para manejar y entender estas tecnologías.

Por otro lado, el Dr. Martin Rebour, bajo el título "El impacto de la inteligencia artificial en la educación y en la docencia" para su blog de Educación y conocimiento, de la ORT de Uruguay, propone lo siguiente:

"Al alcance de un click, las posibilidades que la inteligencia artificial en la educación ofrece, no solo desafía el diseño de las propuestas de enseñanza y de los dispositivos de evaluación. También brinda oportunidades para que los estudiantes transiten variados caminos en el ámbito del aprendizaje autónomo"(Rebour. s/f)

González (2024) explora cómo Chat GPT se destaca entre las herramientas de inteligencia artificial, enfatizando que no solo facilita la gestión del tiempo para los educadores al planificar clases, sino que también mejora significativamente la experiencia de aprendizaje de

los estudiantes, personalizando y haciéndola más interactiva. La integración de estas herramientas en la educación permite adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales de los estudiantes mediante el análisis de datos, lo cual promueve un proceso educativo más efectivo. Además, proporciona retroalimentación instantánea que ayuda a los estudiantes a corregir errores de inmediato y fortalecer su comprensión de los contenidos (INFOBAE, 2024).

Anteriormente, se ha destacado la idea de que el Chat GPT es una herramienta poderosa en el ámbito educativo. Por lo tanto, nuestra investigación tiene como objetivo describir los procesos de aprendizaje en la escritura, así como el desarrollo de habilidades para expresar ideas de manera coherente y la capacidad de comunicación escrita en los estudiantes mediante el uso de Chat GPT.

Marco Teórico

El presente marco teórico se enfocará en especificar los vínculos entre la aplicación de la inteligencia artificial, específicamente Chat GPT, y los procesos de aprendizaje de los estudiantes. La inteligencia artificial es un campo de estudio dentro de las Ciencias de la Computación que se centra en el desarrollo de sistemas informáticos capaces de realizar tareas que tradicionalmente requieren inteligencia humana. Estos sistemas como Chat GPT, están diseñados para pensar, aprender, razonar y tomar decisiones de manera similar a los seres humanos. La IA tiene como objetivo imitar y automatizar tareas cognitivas, tales como, el reconocimiento de voz y el procesamiento del lenguaje natural. En esta investigación

puntualmente, nos centraremos en el modelo de IA Chat GPT, desarrollado por la empresa OpenAI, quienes afirman que es una inteligencia artificial conversacional basada en el modelo de lenguaje GPT-4 (Generative Pre-trained Transformer 4). Este modelo ha sido entrenado utilizando una gran cantidad de texto disponible en Internet, lo que le permite generar respuestas coherentes y contextualmente relevantes en una variedad de temas y formatos.

Desde la perspectiva de la Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget, el aprendizaje es un proceso que sólo tiene sentido ante situaciones de cambio. Por eso, aprender es en parte saber adaptarse a esas novedades (2015, Psicología y Mente). Piaget sostiene que el aprendizaje es un proceso activo y constructivo en los cuales los individuos deben adaptarse a nuevas situaciones para entender y organizar la información. La llegada del Chat GPT en la educación representa una nueva situación a la cual los docentes deben adaptarse, comprender las capacidades y limitaciones de esta herramienta para poder integrarlas a sus prácticas educativas.

Como se mencionó anteriormente, esta investigación pretende describir los procesos de aprendizaje en la escritura y el desarrollo de habilidades de expresar ideas coherentes y capacidad de comunicación escrita en los estudiantes con el uso de Chat GPT. Es conveniente mencionar la teoría desarrollada por Donald Murray (1924-2006), pionero en estudios sobre procesos de escritura. Murray en su libro "A Writer Teaches Writing", propuso la idea de la escritura como un proceso que incluye la preescritura, la redacción, la revisión y la edición.

Esta teoría ha sido fundamental para transformar la enseñanza de la escritura, ya que en lugar de enfocarse, únicamente, en el producto final, los docentes que adapten este enfoque, enseñarán a los estudiantes a valorar el proceso que les llevó desarrollar sus textos.

Al usar el chat GPT como herramienta puede enriquecer este proceso. Por ejemplo, durante la preescritura, los estudiantes podrían utilizar el chat GPT para buscar ideas y recibir sugerencias que estimulen su creatividad. En la redacción, el chat podría ayudarlos a estructurar el texto. Durante la revisión y edición, la herramienta puede proporcionar una retroalimentación constructiva a medida que pueden ir corrigiendo sus errores y mejorando la calidad de sus escritos.

Problema de Investigación. Existe un interés creciente sobre cómo las herramientas de inteligencia artificial, como Chat GPT, pueden mejorar los procesos de aprendizaje en los estudiantes. Sin embargo, actualmente falta evidencia empírica sobre su efectividad en contextos educativos reales. Hay pocos estudios sobre rendimientos académicos y no se encuentran investigaciones comparativas que analicen el desempeño de estudiantes que utilizan esta herramienta frente a los que siguen métodos tradicionales. Esto se debe a que Chat GPT, es relativamente nuevo, por lo que no ha habido suficiente tiempo para realizar estudios exhaustivos.

Consideramos esta investigación necesaria para comprender su potencial como herramienta educativa en los procesos de escritura. Dado que la tecnología de IA es relativamente nueva, es fundamental obtener evidencia sobre su efectividad. Esto ayudará a adquirir información valiosa para desarrollar estrategias pedagógicas que integren de manera efectiva las tecnologías de IA en el aula.

Preguntas de Investigación. ¿Cómo influye el uso de chat GPT en los procesos de aprendizaje de escritura en los estudiantes? ¿de forma negativa o positiva? ¿Cómo estimula o limita el proceso de aprendizaje en la escritura? ¿Cómo relatan los estudiantes usando el chat GTP para realizar las tareas de escritura?

Hipótesis. El uso de Chat GPT, guiado por docentes y utilizado como una herramienta que ha llegado para quedarse, estimula y mejora significativamente los procesos de aprendizaje.

Objetivos Generales. Describir los procesos de aprendizaje de la escritura con el uso del chat GPT y comparar estos procesos y habilidades con los estudiantes que no utilizan Chat GPT.

Objetivos Específicos.

Generar conocimiento sobre el uso del GPT.

Analizar la calidad de los proyectos producidos por estudiantes que utilizan Chat GPT frente a aquellos que siguen métodos tradicionales.

Producto. Elaboración de una infografía que sirva como guía para el uso de Chat GPT en la escritura para estudiantes.

Unidades De Análisis.

En esta investigación se analizarán a estudiantes de 1° EMS (Educación Media Superior) y su proceso de aprendizaje. La evidencia será recolectada a través de un pre-test, un post- test y mediante una entrevista.

Entrevista sobre la percepción de la utilidad de las aplicaciones de IA.

Variables. Edad y sexo de los estudiantes, se registrarán y analizarán para garantizar que no influyan significativamente en los resultados.

Proceso de aprendizaje.

Recursos tecnológicos: Disponibilidad de dispositivos tecnológicos (computadoras, tablets, acceso a Internet).

Diseños de Investigación. La investigación pretenderá evaluar cómo influye el uso del chat GPT, guiado por una docente capacitada en los procesos de aprendizaje de estudiantes, en dos grupos de primer año de EMS de un liceo público de Melo. El diseño de investigación que se aplicará será cualitativo. Se pretende describir si el uso de esta tecnología produce mejoras significativas en la escritura de los estudiantes. Será un diseño cuasi experimental, siguiendo la metodología propuesta por Hernández, Fernandez y Baptista (2010) “Metodología de la Investigación”.

Los estudiantes de dos grupos del primer año de Educación Media Superior (EMS) compuestos por 20 o 25 alumnos respectivamente, estarán organizados en dos aulas distintas. Serán guiados por una docente de Idioma Español, con experiencia en el uso del Chat GPT durante cinco semanas con clases de dos horas semanales. La docente proporcionará orientación, apoyo continuo y les aplicará las estrategias necesarias para las tareas, el pre- test y post-test y la entrevista final.

Se evaluará su efecto y se compararán los resultados del uso de esta nueva tecnología. Un grupo será guiado y utilizará Chat GPT para sus tareas; este será de intervención. El otro grupo hará las mismas actividades sin el uso de ésta IA y este será de control.

Las actividades en el aula se llevarán a cabo de la siguiente manera para ambos grupos. Primero, los estudiantes escribirán un ensayo de dos párrafos sobre el tema de estructura, formato del texto, coherencia y fluidez en la presentación de argumentos. Este ensayo servirá como pretest. A continuación, los estudiantes deberán corregir errores gramaticales y ortográficos: el grupo de intervención utilizará Chat GPT para realizar estas correcciones, mientras que el grupo de control lo hará sin esta herramienta.

En la siguiente tarea, los estudiantes ajustarán la redacción para mejorar las expresiones y la precisión del lenguaje. Finalmente, realizarán una revisión y ajuste final de sus textos, concluyendo con un postest.

El objetivo principal de esta investigación es describir los procesos de aprendizaje de la escritura con el uso de Chat GPT. Se analizarán las tareas de los estudiantes que trabajen con esta herramienta en comparación con aquellos que no la utilicen. Se evaluará si el uso de Chat GPT mejora la calidad del aprendizaje en escritura, y si los trabajos resultan más organizados, coherentes, claros, con un lenguaje preciso y sin errores gramaticales ni ortográficos.

Finalmente, en la última clase se realizará una entrevista final para evaluar los niveles de satisfacción, percepción, confianza y seguridad con el uso de chat GPT, así como la posible mejora en la escritura(grupo de intervención).

Referencias

Bilinkis, S., & Sigman, M. (2023). *Artificial: La nueva inteligencia y el contorno de lo humano*.

España: Editorial España.

Craig, D. (2023). *Computadoras que aprenden: Guía básica para docentes sobre inteligencia artificial en educación* (1ª ed.). Corrientes, Argentina.

Murray, D.(2023) Proceso de escritura. Recuperado de:

<https://concepto.de/proceso-de-escritura/#ixzz8dqaD0HnE>

Dos Santos, C. *Ceibal fue destacado por cómo usa la inteligencia artificial para mejorar la educación*. El Observador. Recuperado de:

<https://www.elobservador.com.uy/nota/ceibal-fue-destacado-por-como-usa-la-inteligencia-artificial-para-mejorar-la-educacion-202453152222>

Gonzalez, V.(2024). Cómo los maestros pueden usar Chat GPT para planificar sus clases.

INFOBAE. Recuperado de:

<https://www.infobae.com/educacion/2024/03/04/como-los-maestros-pueden-usar-chat-gpt-para-planificar-sus-clases/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación- México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.

Real Academia Española. (2006). *Aplicación*:En Diccionario de la lengua española.

Recuperado de <https://dpej.rae.es/lema/aplicaci%C3%B3n>

Real Academia Española. (2006).Educación: En Diccionario de la lengua española. Recuperado de <https://dle.rae.es/aprendizaje>

Rebour, M. *El impacto de la inteligencia artificial en la educación y en la docencia*. Blog de Educación y conocimiento de la ORT de Uruguay. Recuperado de <https://www.ort.edu.uy/Dr.%20Martin%20Rebour>.

Anexo

Planificación de clases para grupo de tratamiento.

Planificación de la primera clase.

Objetivo:

Introducir el concepto de ensayo y su estructura. Discutir que es un ensayo y sus componentes.

Aprender a usar chat gpt como herramienta para mejorar la escritura.

Desarrollo

Actividad

Escribir un ensayo de dos párrafos, tema a elección del estudiante. Utilizar chat GPT para explorar y desarrollar ideas sobre el tema elegido, y pedir a la IA que genere argumentos a favor y en contra del tema.

Cierre:

Revisar los conceptos claves aprendidos en la clase. Discutir sobre el uso del Chat gpt, si podrá ayudar a mejorar la calidad de escritura

Recursos

Acceso a dispositivos con chat gpt

Hojas para trabajos.

Planificación segunda clase

Objetivo:

Enseñar a identificar y corregir errores gramaticales y de ortografía. Utilizar chat gpt para mejora la calidad de la escritura. Explicar la importancia de la corrección gramatical y ortográfica.

Discutir los errores comunes que deben reconocer y corregir.

Desarrollo

Actividad:

Identificar errores. Explicar cómo pueden corregirlos.

Utilizar chat gpt para encontrar explicaciones y ejemplos claros sobre reglas gramaticales, (verbos, cohesión, fluidez) y ortografía.

Cierre:

Revisar y corregir en conjunto. Discutir las razones de las correcciones.

Recapitular los puntos claves aprendidos sobre la corrección gramatical y ortográfica.

Recursos

Acceso a dispositivos con chat gpt

Hojas para trabajos.

Planificación de la tercer clase

Objetivo

Ayudar a los estudiantes a revisar, ajustar y mejorar sus ensayos.

Desarrollo

Actividad

Revisar estilo, claridad y repetición de palabras, mejorar el léxico. Utilizar chat gpt para encontrar ejemplos para mejorar la coherencia y fluidez.

Cierre

Discutir la importancia de la revisión en el proceso de escritura

Recursos

Acceso a dispositivos con chat gpt

Hojas para trabajos.

Entrevista

Entrevista a 5 alumnos del grupo de intervención, sobre el uso del chat gpt en trabajo de escritura.

La entrevista será individual se llevará a cabo en un aula de la institución, el día posterior al post test, estarán presente el profesor quien aplicará la investigación y el alumno elegido.

Las preguntas para el estudiante:

¿Conocías el uso de chat GPT? ¿Tenías conocimiento del uso de esta herramienta de IA?

¿Podrías describir tu experiencia al utilizar chat gpt para tus trabajos de escritura?

¿Cómo describirías el uso del chat gpt en el proceso de escritura que realizastes?

¿Hay algo en el uso del chat gpt que te resultó difícil?

¿Consideras que el chat gpt ha mejorado tu rendimiento académico en la escritura?

¿Le recomendarías el uso del chat gpt a tus compañeros para el estudio?

¿Te gustaría agregar algo más sobre tu experiencia?