



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

3er Conversatorio

La comunicación con los estudiantes en contexto de enseñanza remota: estrategias y herramientas

Grupo NORESTEONLINE
5 de junio de 2020

“SOLO PIDO UN DÍA PARA
DESPERTARME SIN TENER QUE
PENSAR EN LA TAREA, SOLO UN DÍA”.

#SerUniversitario
SERUNIVERSITARIO.COM

“QUÉ GANAS DE ARRASTRAR TODOS
LOS PDFS A LA PAPELERA DE
RECICLAJE Y VACIARLA”.

#SerUniversitario
SERUNIVERSITARIO.COM



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

#SerUniversitario retweeted



Flor Anlló

@FloresAnllo

Nos hacíamos los tecnológicos y ahí estamos, todos
llorando por una clase presencial 😭 #seruniversitario
en tiempos de COVID-19

7:33 p. m. · 11 may. 2020 · [Twitter Web App](#)

61 Retweets 174 Me gusta

#SerUniversitario retweeted



Virginia

@arandavirr

Parece joda, pero en cuarentena con cursada online veo
menos series que cursando normal....

[#LluviaDeParcialesON](#) [#SerUniversitario](#)

4:33 p. m. · 23 may. 2020 · [Twitter for Android](#)

52 Retweets 171 Me gusta



#SerUniversitario retweeted



Dana Medina

@D4N4M15

Entre estas 2 semanas tenía que rendir 3 exámenes:

El que sabía más: 6

El que sabía menos: 6

El que no tenía idea: 7

Alguien que me diga cómo funciona el mundo 🙄🙄



[#Seruniversitario](#)

7:05 p. m. · 21 may. 2020 · [Twitter for Android](#)

11 Retweets 129 Me gusta

<https://twitter.com/seruniv>



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY



Teleprofesor @virtualprofe · 13h

Por fin!!!. He subido las notas.

#docentes

#profesores



Manu Velasco ✓ @Manu____ · 20 mar. 16

Cree siempre en los superpoderes de tus alumnos. De todos, sin excepciones. Y

háblales al ❤️ elblogdemanuvelasco.com/2016/01/los-al...



CITA FGSR y 9 más

48

1,331

2,165



Dimensiones de la Comunicación

- **INFORMACIÓN:** transferencia de datos.
- **DIVULGACIÓN:** generar interés de la personas en comprometerse con la filosofía, y las estrategias de una organización y una cultura organizacional y/o de un contexto educativo.
- **RELACIÓN:** Permite la socialización, integración de valores y normas, posibilita el aprendizaje y el cambio. Mejora el sentido de pertenencia.
- **PARTICIPACIÓN:** Permite escuchar al otro. Mejorar el involucramiento. Aumenta el compromiso.

(Mariluz Restrepo,1995)

Comunicación en contexto de enseñanza remota

- ¿Qué actitudes asumir?
- ¿Cómo demostrar y generar interés?
- ¿Qué pasa con el sentido de pertenencia y la participación de los estudiantes en el entorno virtual?
- ¿ Qué canales/plataforma seleccionar?

1. ENMARCAR

- **Hacer compromisos** es participar en la creación de un futuro en particular tanto para docentes como estudiantes.
- Es un acto de creación
- Sin compromiso no se puede coordinar acciones

- **Generar Confianza**

La **confianza** es un juicio que se sustenta en las conversaciones que tenemos o que no tenemos, las emociones y la corporalidad que se mantiene.

La confianza es la conversación desde la que dependen todas las relaciones. Es la base de cualquier vínculo, se construye en el día a día. Entusiasmarse y promover ambientes de confianza que incentiven a los estudiantes en su desarrollo promoviendo un pensamiento reflexivo.

1. ENMARCAR



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Me gustaría que desde hoy hasta el domingo os presentarais al resto de compañer@s. Es importante que aunque sea brevemente, nos conozcamos tod@s y sepamos con quién vamos a pasar el resto del curso. ¡¡¡Van a ser muchas horas virtuales juntos!!! ¡Ánimo!

Lo más habitual es que me conecte por la mañana, así que será este el momento en el que conteste a vuestros mensajes. Todos los días no me conectaré, aunque como máximo tardaré 48 horas en contestaros. Tenéis que planificar vuestro trabajo de tal manera que esto no sea para vosotros una dificultad.

Bautista G, Borges F, Fores, A (2006)
Didáctica universitari en Entornos
virtuales de enseñanza-aprendizaje p.
120

2. ESCUCCHAR

Podemos diferenciar 3 tipos de **ESCUCHA**:

ESCUCHA PREVIA

La escucha que ya está presente antes de que el otro hable.

ESCUCHA RECREATIVA

Escuchar para realmente comprender lo que el otro quiere decir. Estar conectado con el otro. Realmente entender, recibir, estar presente con el otro, ponerse en los zapatos del otro.

ESCUCHA GENEROSA

Compromiso de escuchar para abrir posibilidades.

LA ESCUCHA COMO APERTURA

Reconocer que:

- No tenemos la verdad
- No existe solamente mi manera de hacer las cosas
- Nuestro conocimiento no es superior a otro.
- Otra persona tiene cosas nuevas para mostrarnos.

La escucha está fundada en el respeto y la humildad.

Hans Georg Gadamer
Filósofo alemán



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY



**PARA ESCUCHAR HAY QUE INDAGAR
Y PARAR INDAGAR EN
ENSEÑANZA REMOTA
DEBEMOS, MÁS QUE NUNCA, UTILIZAR LA
PREGUNTA COMO RECURSO.**

Tipos Preguntas

Pregunta Retórica	Pregunta Genuina
Expectativa de ser escuchada	Expectativa de respuesta
Pregunta Averiguativa	Pregunta Verificativa
Pregunta genuina. Se desconoce la respuesta.	Comprobar si el otro sabe o no.
Deseo de saber aquello que no se sabe.	Quien la realiza sabe la respuesta. Se utiliza para dejar en evidencia.
Pregunta Abierta	Pregunta Cerrada
Quien responde, puede expresarse con libertad.	Quién responde, tiene límites de respuesta. Si o No.
Quien la realiza le otorga libertad a quien responde.	Quien la realiza busca mantener el control de la conversación.

3. Manifestar interés en un entorno virtual

A veces no se puede expresar interés con un movimiento de cabeza o gesto.

El comportamiento que demuestra interés en los entornos virtuales pueden ser:

- Una repregunta
- Una afirmación
- Un mensaje de apoyo a lo dicho
- Un agradecimiento a la participación
- Otros.

3. Sentido de Pertenencia y Participación (I)

Rutinas. La realización de determinadas rutinas aportan seguridad y puede ayudar a los estudiantes a mejorar su sentido de pertenencia al grupo. Se puede comenzar la jornada dedicando unos minutos a la lectura y reflexión de algún tema, siempre utilizando rituales adecuados.

Fomentar su participación haciéndolos

protagonistas activos. Por ejemplo: Realización de presentaciones orales individuales o en grupo. Una forma de potenciar la participación sin convertir todo en actividades obligatorias, es a través de la valoración positiva de los aportes de manera cualitativa y relevante para determinar la nota final de la asignatura.



“Ganarle a la almohada”

3. Sentido de Pertenencia y Participación (II)

Ejemplo 5.1 Frases indicativas de ciertas actitudes docentes

ACTITUD DOCENTE	FRASE
Distante :-\	<i>Sin duda, ésta es una materia exigente y el planteamiento de la misma también lo debe ser. Lo anterior nos lleva a concluir que el nivel de exigencia de la evaluación también lo será. Es bueno que sepáis esto para que nadie se lleve sorpresas.</i>
Gracioso ;P	<i>Bueno, respecto a los que todavía no habéis participado en el debate os invito a que lo hagáis lo antes posible. Esto se acaba, muchachos. Sois más lentos... ;)</i>
Experto :-<	<i>Quiero puntualizar y explicar algo mejor lo que comenta José Andrés, puesto que he trabajado mucho tiempo en esta área y he publicado mucho sobre ello como podréis ver en mi curriculum.</i>
Abierto :-)	<i>Bueno, entiendo que haya sido una semana dura. He comprobado vuestras actividades y habéis hecho un gran esfuerzo, así que alargaremos el debate una semana más para que podáis participar con cierta tranquilidad.</i>
Optimista :)	<i>Estoy segura que lo vamos a pasar bien y que esta asignatura os va a ser muy provechosa, tanto para vuestra práctica profesional actual, como para vuestro futuro trabajo como ingenieros. También servirá para reflexionar y tener una visión crítica de los factores que intervienen en los fenómenos estudiados. ¡Veréis como aprendéis mucho!</i>
...	

Las energías de los y las docentes.

Cuando se les pregunta a los alumnos qué valoran de su profesor/a suelen decir:

el sentido del humor, la apertura, la flexibilidad. Entusiasmo.

Los entornos aburridos dificultan el aprendizaje.

Bautista G, Borges F, Fores, A (2006)
Didáctica universitari en Entornos
virtuales de enseñanza-aprendizaje p.
120

3. Sentido de Pertenencia y Participación (III)

- **Dedicar tiempo a hablar sobre el aprendizaje** y mostrar porqué es importante. La Retroalimentación. Facilitar recursos y herramientas útiles para la comprensión de los contenidos y de las consignas.
- **Cautivar la atención y despertar la curiosidad.**

Algunos problemas de compromiso y participación se puede vincular a no ver la aplicación práctica o la importancia par su carrera o desarrollo profesional. Y se disparan mecanismos de memorización, estudiar para salvar haciendo lo mínimo posible.

- **Permitir que los estudiantes participen en el proceso de toma de decisiones con respecto a su proceso de aprendizaje** - los estudiantes puedan aportar y decidir sobre el método de aprendizaje, como por ejemplo ver qué temas desean tratar, ritmo y tiempo necesario para la ejecución de tareas y las condiciones necesarias para el aprendizaje.

3. Sentido de Pertenencia y Participación (IV)

- Potenciar la comunicación entre los propios estudiantes:
 - Elemento de suma importancia.
 - Pueden apoyarse mutuamente
 - Compartir dudas y preguntas.
 - Permite una mayor implicación en el aprendizaje.
 - En definitiva, un mayor interés por los contenidos de la materia y en el seguimiento de la asignatura.

4. Canales y Plataformas (I)

¿Qué medios para comunicar qué, a quién, dónde, cómo, cuándo?

- La diversidad de medios presenta una oportunidad y un desafío.
- **Oportunidad** en la medida que nos encontramos con un abanico de posibilidades de plataformas de comunicación mediada que nos permite alcanzar nuevas experiencias de interacción.
- **Desafío** a la hora de escoger qué canal habremos de utilizar para comunicarnos con los estudiantes.



4. Canales y Plataformas (II)

Es pertinente indagar al inicio del curso sobre **cuáles son los medios de comunicación más adecuados para mantener la comunicación con los estudiantes y para qué propósitos.**

Por ejemplo:

EVA y Mails para envío de materiales y consignas de tareas

Grupo Whatsapp: Para los comunicados más urgentes y avisos

Chat de Eva: en horarios establecidos.



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

MUCHAS GRACIAS PREGUNTAS Y COMENTARIOS

Prof. Cecilia Marrero