



**UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA**  
**FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**CÁTEDRA DE ADMINISTRACIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**ADMINISTRACIÓN I - Segundo ciclo**  
**MÓDULO I**  
**- Código SGB 2105 -**

*Director Cátedra Prof. Mag. Alicia Cabrera*

*Prof. Agdo. Esp. Inés Umpierrez*  
*Prof. Adj. Virginia Oxley*

Revisión 2015

***Programa Analítico de la asignatura de ADMINISTRACIÓN I ,  
SEGUNDO CICLO, PRIMER MÓDULO, según la Ordenanza de Grado de  
la UDELAR -Artículo 32***

## **CARACTERÍSTICAS GENERALES**

El curso de Administración en la atención de enfermería en el Adulto y el Anciano se ubica en el 2do Ciclo, Módulo I. La propuesta educativa de Administración en este nivel curricular, está proyectada a ser una asignatura instrumental que aporte las herramientas necesarias para llevar a cabo el Proceso Administrativo (PA) y el Proceso de Atención de Enfermería (PAE). Principia al alumno en el conocimiento e instrumentos necesarios para poder gestionar con calidad los cuidados de enfermería, teniendo en cuenta la complejidad que han ido adquiriendo a lo largo del tiempo, los distintos elementos que componen las organizaciones sanitarias tales como:

- el desarrollo de actividades de planificación, organización, dirección y control, a través de las cuales permiten conseguir los objetivos.
- elevar el nivel de calidad de los cuidados de Enfermería prestados a la comunidad, orientados a la prevención, promoción, curación y rehabilitación, mediante la adecuada administración de los mismos.
- la participación de los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros en las prestaciones asistenciales y en particular las intervenciones de Enfermería.

Mediante los contenidos programáticos, introduce al estudiante en los conocimientos que encierra el proceso administrativo en los servicios de enfermería. Generando la comprensión de la aplicación del proceso en el desempeño de algunas competencias tales como: elaborar diagnósticos primarios de salud en unidades operativas o programas, caracterización de la población articulando el PAE con el PA, identificar la estructura física y el comportamiento organizacional en términos generales.

El estudiante tiene la oportunidad de realizar su práctica profesional en instituciones hospitalarias y extrahospitalarias.

En suma, se prepara al estudiante para una actividad profesional fundamentada en principios organizacionales de planificación, responsabilidad y control del cuidado del ser humano dentro del equipo de salud. Se le enseñan las primeras herramientas para la GESTIÓN del CUIDADO de ENFERMERÍA.

## **CONOCIMIENTOS PREVIOS**

Para la adquisición de las competencias específicas, es necesario que el estudiante integre el aprendizaje de situaciones reales de atención a personas con problemas de salud. Debe tener conocimientos básicos sobre el método de enfermería (PAE) para aplicar en la práctica clínica los conocimientos, habilidades y actitudes de forma crítica y reflexiva. Los estudiantes habrán de realizar planes de cuidados aplicando una teoría de Enfermería, identificando Necesidades según Virginia Henderson y la Taxonomía NANDA, NIC-NOC.

6 Créditos (40 horas)

## **OBJETIVO GENERAL**

- Identificar el Proceso Administrativo en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Comprender la articulación del PAE y el Proceso Administrativo.
- Aplicar el enfoque sistémico en la Administración de la Atención de Enfermería que se desarrolla en áreas intra o extra hospitalarias
- Desarrollar habilidades para realizar diagnóstico, como el primer paso de la gestión en la prestación de servicios de enfermería.

## **CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS:**

### UNIDAD TEMÁTICA I

- Generalidades del Sistema Nacional de Salud vigente.
- Organización de los efectores de Atención de Salud.
- Programa de atención al Adulto Mayor.

### UNIDAD TEMÁTICA II

- Administración.
- La evolución de los enfoques conceptuales de la disciplina de administración en las organizaciones sanitarias.
- Paradigma de gestión de calidad. La estrategia de la Mejora Continua de Calidad.
- Enfoque de sistemas como método de gestión.

### UNIDAD TEMÁTICA III

- Proceso Administrativo
- Concepto, características generales y etapas del proceso administrativo.
- Planificación, concepto, propósitos, principios
- Etapa Diagnóstica. Metodología para la realización del Diagnóstico primario en salud.

- Organización, concepto, propósitos, principios , fases de la organización.
- Dirección, concepto, propósito, elementos de la dirección.
- Administración de recursos de salud.
- Aspectos generales de la administración de los RRHH, RRMM y RRFF.
- Control, concepto, propósito, fases del control.
- Sistemas de Información, Importancia de la información en la Administración.  
Importancia y requisitos de los registros de enfermería. Modelo de historia clínica.

#### UNIDAD TEMÁTICA IV

- Proceso de Atención de Enfermería como metodología de abordaje específico de profesión. Gestión del cuidado en Enfermería. Articulación de las etapas del Proceso Administrativo con el Proceso de Atención de Enfermería. Estudios de casos.

#### **METODOLOGÍA**

La estrategia didáctica está encaminada a conseguir del alumnado una actitud activa en su propio proceso de aprendizaje, así como a motivarle frente a los contenidos de la Administración y Gestión de Servicios de Enfermería.

Para la integración y relación de contenidos se realizan diferentes técnicas didácticas:

- Clases presenciales para la discusión de contenidos conceptuales, en los que se facilitará al alumnado un esquema previo.
- Análisis de casos en forma grupal, discusión de guía para afianzar conceptos y facilitar la realización del diagnóstico primario de salud.
- Instrucción tutorial aplicada de forma individual y grupos para la aclaración de dudas y desarrollo de conocimientos.
- Realización de una aproximación diagnóstico de unidad operativa de enfermería, mediante un trabajo grupal correspondiente al área de práctica asignada por la coordinación de Enfermería.

#### **ACREDITACIÓN**

- Trabajo grupal: Informe escrito. En base a la guía aproximación diagnóstica de una unidad operativa de enfermería, se elabora informe por escrito diagnóstico. Este informe final, a partir del registro de los PAE pertenecientes a los usuarios

atendidos por los estudiantes, en el período correspondiente a la práctica asistencial. El mismo será presentado en forma grupal y por escrito al finalizar la primer rotación de los estudiantes por las diferentes áreas de asistencia. La no presentación y/o aprobación de este trabajo, les acredita derecho a examen.

- Parcial: Aquellos estudiantes que no cursan Enfermería en Adulto y Anciano realizarán una prueba escrita. De no presentarse o aplazarla, adquieren derecho a examen.

### **BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA:**

Ballesteros Haydée, Vitancurt M, Sánchez S.: "Bases científicas de la administración". McGraw - Hill Interamericana, 1997.

Gestión del cuidado en enfermería. Disponible en :  
[http://www.hgm.salud.gob.mx/descargas/pdf/enfermeria/arti\\_32.pdf](http://www.hgm.salud.gob.mx/descargas/pdf/enfermeria/arti_32.pdf) (01-08-10).

Malangón Lodoño: "Administración hospitalaria". 3ª edición. Editorial Médica Panamericana 2008.

Marriner-Tomey, A. Gestión y Dirección de Enfermería. Barcelona, Editorial Elsevier Mosby España, 2009.

Martín Zurro A., Cano Pérez J.F. Atención primaria, conceptos, organización y práctica clínica". Ed. Elsevier 5 ta edición. Barcelona 2003.

Roascio D. Princisgh A. Diez años de la Licenciatura en Enfermería en Salto. Pautas para el Diagnóstico Administrativo de los servicios de Enfermería Cap.VII CGD. 2008.

Salvadores Fuentes Paloma, Sánchez, Jiménez R.: "Manual de Administración de los Servicios de Enfermería, (Temas 1, 2, 6, 8, 9, 10, 12, 20) ". Ariel Ciencias Médicas, 2002.

Villalobos J. Gestión sanitaria para los profesionales de salud. Madrid: Mc Graw-Hill; 2007.

### **BIBLIOGRAFIA OPCIONAL:**

Alfaro – Le Fevre Rosalinda : "Pensamiento crítico y juicio clínico de enfermería, Capítulo 3 y 5". Elsevier 2009.

Kerouac, S. y otros: "El pensamiento enfermero". Ed. Masson. Barcelona 1996.

Mompart G. M. Durán E. M. Administración y gestión. 2ª. Ed. España: DAE (Difusión Avances de Enfermería) 2004.

Villar Hugo: "Gestión servicios de salud". Zona Editorial 20012