



UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE ENFERMERÍA



**CÁTEDRA DE ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**ADMINISTRACIÓN III - Tercer ciclo
(Atención del Usuario Crítico)**

MÓDULO I
- Código SGB 3102 -

Director Cátedra Prof. Mag. Alicia Cabrera

Prof. Agdo. Esp. Inés Umpierrez
Prof. Adj. Carolina Phillips

Revisión 2015

***Programa Analítico de la asignatura de ADMINISTRACIÓN III ,
TERCER CICLO, PRIMER MÓDULO, según la Ordenanza de Grado de la
UDELAR - Artículo 32***

CONOCIMIENTOS PREVIOS

El curso de Administración en la atención de enfermería en el usuario en situación crítica se ubica en el 3er Ciclo, Módulo I. Esta asignatura se cursa de manera independiente a la Enfermería del Ciclo, las experiencias educativas articulan el aprendizaje con énfasis en el dominio de herramientas básicas de la administración, al servicio de la atención de Enfermería profesional.

Se requiere tener conocimientos teóricos previos sobre el PROCESO ADMINISTRATIVO, con profundidad en las fases de planificación y organización; conocimientos sobre la teoría general de sistemas y su aplicación desde la perspectiva de Enfermería. Así como conocimientos teóricos y prácticos sobre la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería.

En este caso la asistencia a usuarios de nivel crítico se orienta a la identificación de procesos asistenciales complejos y al reconocimiento práctico de los conceptos de CALIDAD y EVALUACIÓN a nivel de las prestaciones de Enfermería.

7 CREDITOS (50 horas)

PROPÓSITO

Aplicar las herramientas que ofrece la disciplina de Administración para gestionar el Proceso de Atención de Enfermería en usuarios en situación crítica.

OBJETIVOS

- Identificar las características fundamentales en el proceso de prestación de servicios de Enfermería a la población asignada en la unidad o programa.
- Administrar la atención de Enfermería a usuarios en situación crítica reconociendo lineamientos básicos de la Administración de Servicios de enfermería.
- Aproximarse a la realización del diagnóstico de la unidad o programa utilizando el enfoque de sistemas, en áreas de asistencia a usuarios en situación crítica.
- Reconocer algunos componentes en la administración de recursos humanos y materiales, aplicados a la atención de los usuarios en situación crítica.
- Desarrollar habilidad en la sistematización de la información como base fundamental para evaluar la calidad en la prestación de servicios.

CONTENIDOS TEMATICOS

Concepto de Administración. Diferentes corrientes de pensamiento.

El proceso administrativo. Énfasis en DIRECCIÓN , EVALUACIÓN y CONTROL.

Concepto de Usuario Crítico.

Gestión de calidad de los servicios de Enfermería. Concepto de mejora de la calidad continua. Calidad técnica, calidad asistencial.

La teoría de sistemas. Concepto. Enfoque de sistema aplicado al análisis enfermero de una unidad operativa. Diagnóstico de Situación.

Nivel de Atención. Nivel de Prevención. Análisis de procesos asistenciales.

El proceso asistencial. Modelización del P. A.E., caracterización y clasificación de usuarios.

Sistemas de Información. Concepto. Diseño. Construcción de indicadores.

Dirección. Concepto. Estilos de dirección. El proceso de toma de decisiones, motivación y comunicación

CONTROL. Concepto. Evaluación del P.A.E.

Administración de Recursos Humanos. Administración de Recursos Materiales.

Orientación para elaboración del trabajo para la acreditación.

PROGRAMA SINTETICO

UNIDAD TEMÁTICA I :

- Metodología de la Administración. Aplicada a la Gestión Asistencial.
- Paradigma de Gestión de Calidad. La estrategia de la Mejora Continua de Calidad. Enfoque y Análisis de Sistemas como método de Gestión.
- Análisis de procesos asistenciales. Caracterización y Clasificación de usuarios según criterios de enfermería.
- Características generales de un Servicio de atención a usuarios en situación crítica.

UNIDAD TEMÁTICA II :

- Dirección del Proceso de Atención de Enfermería.
- El PAE y Modelización del Proceso de Atención de Enfermería.

- Proceso de Dirección. Conceptos generales. Estilos de Dirección. Proceso de Toma de Decisiones. Motivación y Comunicación en el Proceso Administrativo.

UNIDAD TEMÁTICA III :

- Evaluación Asistencial del P.A.E.
- Proceso de Control.
- Evaluación del P.A.E.
- Algunos indicadores de Control de Calidad Asistencial de Enfermería.
- Sistemas de Información.

UNIDAD TEMÁTICA IV :

- Aproximación a la Administración de Recursos en el P.A.E.
- Administración de RRHH. Características generales. Etapas de la Administración de RRHH.
- Características generales de la Administración de RRMM en los servicios de 3er nivel

METODOLOGÍA

El bloque teórico se desarrollará con una modalidad didáctica presencial, constituida por exposiciones docentes en forma dialogada e implementación de un portal educativo virtual, para acompañamiento durante el desarrollo de la experiencia clínica que permita mejorar los procesos educativos presenciales.

La metodología será fundamentalmente activa, fomentando la constante participación de los alumnos para generar en los mismos un espíritu crítico y reflexivo.

ACREDITACIÓN

El requisito de aprobación del curso será la realización de un trabajo grupal por unidad operativa, con no más de seis integrantes por grupo y presentación oral en seminarios. El mismo consistirá en un análisis sobre la calidad de las prestaciones y evaluación de las mismas, a partir del registro de los P.A.E. realizados a los usuarios atendidos por los estudiantes en el período correspondiente a la práctica asistencial de la Enfermería en Crítico. Para la realización de esta experiencia educativa se facilitará una guía didáctica de orientación. **(Anexo 1)** Los estudiantes que no realicen el trabajo grupal, rendirán examen libre de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Alfaro, R. "Aplicación del Proceso de Enfermería" Editorial Doyma, Barcelona 1998.

Ballesteros, H. "Bases Científicas de la Administración" Ed. Interamericana 1997

Balderas, M. "Administración de los Servicios de Enfermería" Tercera Edición Ed. Interamericana

Carpenito, L. "Diagnóstico de enfermería" Ed. Interamericana Madrid 1987

Chiavenatto, I. "Introducción a la teoría general de la administración" 3a. Edición. Interamericana.

Dayman, Patricia. "Dotación de Personal de Enfermería para hospitales de distrito" OPS.

Gilles, Dee Ann. "Gestión de Enfermería" Ediciones Científicas y Técnicas 1994.

Mompart Mari Paz "Administración de los Servicios de Enfermería" Ediciones Científicas y Técnicas 1994.

Salvadores Fuentes Paloma, Sanchez Francisco M. y Fernández Jiménez Raquel. Manual de Administración de los servicios de Enfermería. Ed. Ariel S.A. Barcelona, 2002.

ANEXO 1 : GUIA PARA LA PRESENTACION TRABAJO FINAL de ADMINISTRACION EN CRITICO.

OBJETIVOS:

- Identificar la articulación metodológica entre el proceso de atención de Enfermería y el Proceso Administrativo.
- Evaluar la calidad Asistencial del cuidado de Enfermería prestado por el estudiante a la población asignada.

Consigna de Trabajo: Los estudiantes elaborarán los informes grupales de acuerdo a los campos clínicos compartidos para realizar la instancia práctica de Enfermería en Crítico.

Al finalizar el curso se realizará una orientación general a la Guía. Posteriormente se coordinará una tutoría con los estudiantes , cuando éstos tengan los PAE para la realización del informe final.

INFORME A PRESENTAR:

A través de la realización del siguiente trabajo se sintetizan aspectos de la productividad del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) , así como la evaluación del mismo.

1- Caracterización de la población : Perfil socio-demográfico (edad, sexo, estado civil, núcleo familiar, residencia, trabajo, etc.) y tópicos de valoración para Enfermería tales como : antecedentes personales, presencia de acompañante, hábitos de vida, creencias religiosas, etc.

2- Clasificación por niveles de dependencia : Se anexa Instrumento OPS adaptado a continuación en **Anexo 2**.

3- Proceso: Describa las características del proceso asistencial que enfermería lleva a cabo, identificando tres momentos en la atención del usuario "tipo" o prevalente :

a- Ingreso del usuario a la Unidad.

b- Fase de estudio o tratamiento.

c- Alta del servicio.

4- Evaluación del servicio de Enfermería: Elaborar los siguientes indicadores con la información que obtiene de sus registros de PAE para realizar la

Evaluación :

- Nº de usuarios atendidos en el período de práctica.
- Nº de planes diarios elaborados en el período de práctica.
- Nº de diagnósticos de enfermería por usuarios atendido.
- Nº de actividades programadas por usuario.
- Nº de actividades interdependientes.
- Nº de actividades independientes.
- 10 diagnósticos más frecuentes identificados.
- 10 actividades y/o cuidados de enfermería más frecuentes identificados.
- Cantidad de recursos materiales utilizados (empleados) ordenados por categoría o tipo.
- Cantidad de recursos materiales no disponibles por categoría o tipo.
- Nº de actividades cumplidas / Nº de actividades programadas X 100

5- Síntesis de Evaluación: Identificar los problemas de la gestión del cuidado más frecuentes en el PAE aplicado a la población atendida .

Desarrollar los 3 Problemas de la gestión asistencial del servicio de enfermería jerarquizados por los autores.

Analizar las repercusiones de estos problemas en la prestación de servicios. Su frecuencia , magnitud y afectación en la población usuaria.

Describan si fue posible realizar acciones correctivas y su alcance.

Conclusiones y Recomendaciones desde la óptica de la de la gestión del cuidado

Es requisito obligatorio entregar los planes asistenciales documentados junto con el informe.

El informe se deberá entregarse en hoja A4, con un máximo de 10 hojas y una copia electrónica.

ANEXO 2 : PLANILLA PARA CLASIFICACIÓN DE PACIENTES

Variables	Observaciones y tratamientos de enfermería	1	Nº	Nº
AMBULACION y/o MOVILIZACIÓN	Se levanta y deambula sin ayuda	1		
	Se levanta y/ o deambula con ayuda	2		
COLABORACIÓN	No deambula. Ayuda en la movilización	3		
	No deambula,no colabora, movilizaciones frecuentes	4		
NIVEL DE CONCIENCIA COMPORTAMIENTO	Despierto – Orientado	1		
	Entiende, no puede expresarse, confuso	2		
	No entiende, se mantiene despierto, vigil	3		
	Fuera de ambiente	4		
	Excitación Psicomotriz	5		
MEDICACION	V/O 1 vez por guardia	1		
	V/O 2 veces por guardia y eventual I/V	2		
	V/O, pero> I/V 1 o 2 veces por guardia	3		
	I /V 2 o + veces por guardia y/ o por SNG	4		
TRATAMIENTO	Mínimo	1		
	Circuito venoso heparinizado	2		
	Vía venosa periférica. Sueros	3		
	Vía venosa Central. Plan de Sueros	4		
ALIMENTACION	Se alimenta solo	1		
	Requiere ayuda	2		
	No se alimenta	3		
	Alimentación por SNG, gastrostomía, otros.	4		
HIGIENE Y CONFORT	Se baña solo	1		
	Requiere ayuda	2		
	Requiere baño por enfermería	3		
	Requiere + de 1 Higiene en c/ turno	4		
EXCRESION Y	Se atiende solo	1		
	Necesita ayuda	2		

EVACUACION	Necesita ayuda frecuente	3		
	Incontinente (sondas, pañales)	4		
COMUNICACION	Se comunica bien	1		
	Presenta dificultades	2		
	No se comunica	3		
CUIDADOS ESPECIALES DE LA PIEL	No presenta problemas	1		
	Requiere prevención	2		
	Presenta lesiones en etapa de cicatrización	3		
	Lesiones severas, requieren cuidados especiales	4		
SITUACION SOCIAL	Acompañante las 24 Hs.	1		
	Acompañante más de 12 Hs.	2		
	Acompañante menos de 6 Hs.	3		
	Sin acompañantes	4		
RIESGOS POTENCIALES	Mínimos	1		
	De mediana entidad	2		
	Graves	3		
TOTAL DE PUNTOS				
CATEGORÍA				

PUNTAJES	NIVEL de DEPENDENCIA
De 0 a 15	I Cuidados mínimos
De 16 a 21	II Cuidados medianos
De 22 a 29	III Cuidados frecuentes
Más de 30	IV Cuidados totales