











Docentes: Lic. Nut. Claudia Suárez Lic. Nut. Nicolás Quay

3 de octubre, 2016



#### TEMAS:

- Conceptos de restauración colectiva, sostenibilidad y sistemas alimentarios sostenibles
- Desperdicio alimentario: concepto, origen, magnitud, causas, impacto, estrategias para su reducción.



## ¿QUE ES LA RESTAURACION COLECTIVA?

Comprende los servicios necesarios para la elaboración, transformación, servicio o distribución de alimentos y comidas a una







## ¿QUE ES SISTEMA ALIMENTARIO?

Sistema alimentario: Reúne todos los elementos (medio ambiente, personas, insumos, procesos, infraestructuras, instituciones, etc.) y actividades relacionados con la producción, elaboración, distribución, preparación y consumo de alimentos, así como los productos de estas actividades, incluidos los resultados socio económicos y

ambientales



Grupo de Alto Nivel de Expertos en Seguridad Alimentaria y Nutrición, 2014



### RESTAURACION COLECTIVA

#### MOTIVOS DE DESARROLLO:

- Impedimento de hacer la comida en el hogar
- Menos tiempo para elaborar las comidas
- Tareas domésticas pasan a un segundo plano
- Comer fuera como parte del disfrute del tiempo libre
- Desarrollo de programas para mejorar la alimentación de la población

CRECIMIENTO DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓN COLECTIVA EN EL MUNDO



## RESTAURACION COLECTIVA

- Tipo de restauraciones colectivas: social y comercial
- RESPONSABILIDAD DE LA RESTAURACION COLECTIVA.

Para responder a los requisitos legales y demandas de la sociedad: *Brindar un servico de calidad: productos de calidad alimentaria* + calidad en el servicio



¿DE QUÉ CONCEPTO DE CALIDAD ALIMENTARIA PARTIMOS?



## RESTAURACION COLECTIVA

Alimentación adecuada y saludable: apropiada a las necesidades biológicas, socioculturales y económicas de los individuos y

producto de modalidades de producción respetuosas con el medio ambiente.



Sistemas de producción viables para el medio ambiente, de forma de asegurar la SOSTENIBILIDAD y de la calidad del vida.



## ¿QUE ES LA SOSTENIBILIDAD?

La sostenibilidad puede ser definida como un "equilibrio que busca satisfacer las necesidades actuales, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades".

RAE: "Especialmente en economía y ecología..producción que se puede mantener durante largo tiempo sin agotar los recursos o causar grave daño al medio ambiente".



#### SISTEMA ALIMENTARIO SOSTENIBLE

• Sistema alimentario sostenible: Sistema alimentario que proporciona seguridad alimentaria y nutrición para todos de manera que no se pongan en peligro las bases económicas, sociales y ambientales que generarán seguridad alimentaria y nutrición para las generaciones futuras"



#### SEGURIDAD ALIMENTARIA Y PRODUCCION SOSTENIBLE

Declaración de Roma sobre la **Seguridad Alimentaria** Mundial, "el derecho de toda persona a tener acceso a alimentos sanos y nutritivos, en consonancia con el derecho a una alimentación apropiada y con el derecho fundamental de toda persona a no padecer hambre."

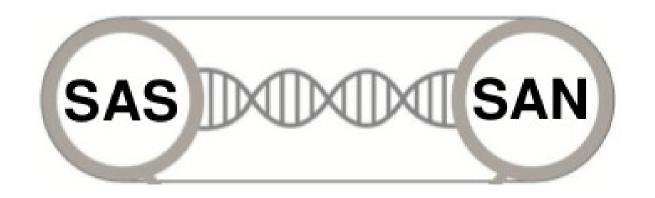
**Nuevo concepto:** Para considerar seguros, sanos y nutritivos a los alimentos <u>se requiere</u> que sean culturalmente aceptables y <u>que se produzcan en forma</u> <u>sostenible</u> para el medio ambiente y la sociedad.



#### DIETA SOSTENIBLE

#### Definición de la FAO de dieta sostenible:

«Se trata de una dieta con un impacto medioambiental bajo que contribuye a la seguridad nutricional y alimentaria además de ayudar a las generaciones presentes y futuras a tener una vida saludable. Una dieta sostenible protege y respeta la biodiversidad y los ecosistemas, es aceptable desde el punto de vista cultural, accesible, justa y asequible a nivel económico; adecuada nutricionalmente, segura y saludable a la vez que optimiza los recursos humanos y naturales.»







#### CONOCIENDO LAS NECESIDADES DE LOS CONSUMIDORES

El Informe Global food and drink market in 2016 presenta las doce tendencias que impactarán sobre el mercado de alimentación y bebidas en el próximo año.

Entre ellas se destaca la preferencia por comidas:

- más naturales, menos procesada
- resultado de una producción sostenible
- basada en hechos reales



CONSUMIDOR CON SENSIBILIDAD ECOLÓGICA





## CONOCIENDO LAS NECESIDADES DE LOS CONSUMIDORES

«Existe en la sociedad una concienciación creciente de las posibilidades de mejorar la calidad de vida mediante una alimentación sana y de los beneficios que puede suponer una producción sostenible para el medioambiente. La prioridad de los consumidores por la calidad, la comodidad, la diversidad y la salud, así como sus expectativas de una producción de alimentos segura, ética y sostenible sirven para favorecer las posibilidades de innovación.»

Italian Food for Life18



## PRODUCCIÓN SOSTENIBLE

Esta situación impulsa a las empresas alimentarias a buscar el equilibrio entre eficiencia, exigencias sociales y naturaleza..

La calidad en el sector de la restauración colectiva no se limita sólo a la producción de comidas nutritivas, inocuas y sensorialmente aceptables, su alcance es mucho más amplio e implica la inclusión del cuidado ambiental.



PRODUCCION SOSTENIBLE: "servir un menú sano, seguro, sabroso y sostenible".



#### ¿POR QUÉ INCORPORAR MODELOS DE PRODUCCION SOSTENIBLES?

- Aumento de población mundial
- Necesidad de incrementar la producción de alimentos
- Mayor uso de los recursos naturales

•

 Actualidad: los alimentos que se producen son suficientes para alimentar toda la problación mundial ..sin embargo...muchas personas están malnutridas o pasan hambre





#### ¿POR QUÉ INCORPORAR MODELOS DE PRODUCCION SOSTENIBLES?

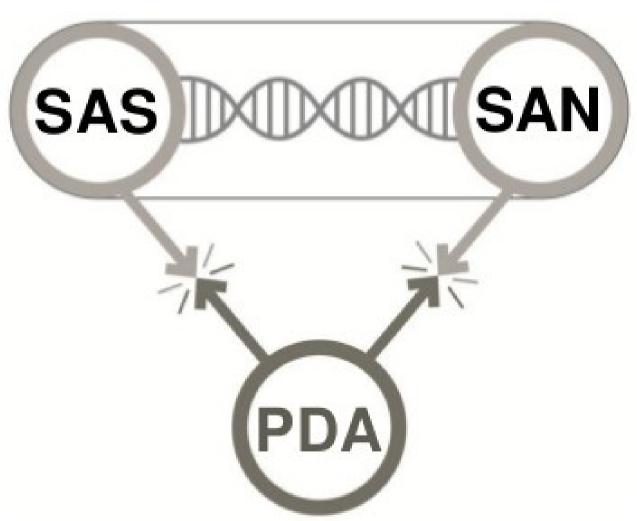
MOTIVOS: DESPERDICIO ALIMENTARIO

FAO: es el descarte de alimentos aptos para el consumo.

La población crece a un ritmo muy rápido, pero la producción de desperdicios lo hace a un ritmo aún mayor.







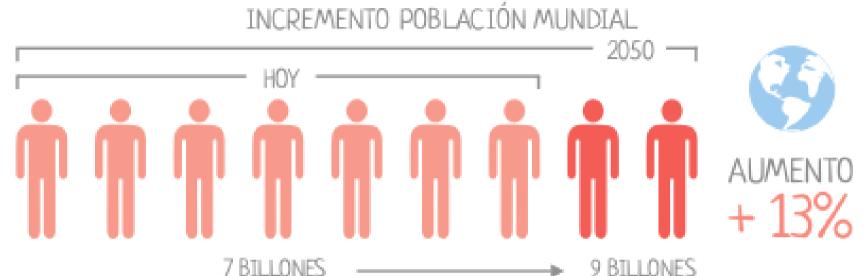


#### ¿POR QUÉ INCORPORAR MODELOS DE PRODUCCION SOSTENIBLES?

- El uso de un modelo de producción intensivo e irresponsable, basado en la efectividad (concepto de producir más para alimentar a más gente) y no en la eficiencia (uso racional de los recursos) lleva a:
- Desperdicio alimentario
- Deterioro progresivo del medio ambiente
- Agravamiento del cambio climático y condición de salud de la población



#### SITUACION FUTURA.....







Fuente: Themen, Daniel. Reduction of Food Losses and Waste in Europe and Central Asia for Improved Food Security and Agrifood Chain Efficience, 2014.



#### RETOS PARA REVERTIR LA SITUACION

- --Combatir el hambre y mejorar el nivel de nutrición de las poblaciones más desfavorecidas.
- --Gestionar el agua, el suelo y las fuentes de energía de un modo más sostenible
- --Emplear métodos de transformación y conservación de los alimentos más eficaces, con el objetivo de prorrogar la vida útil
- --Mitigar el cambio climático
- --Minimizar el impacto ambiental de los residuos.

## TENDENCIA DE LA RESTAURACIÓN COLECTIVA: DESARROLLAR LA RESTAURACION SOSTENIBLE

Implica reorientar los servicios de alimentación hacia un consumo más ético de los recursos alimentarios y de otros recursos naturales



#### RETOS PARA REVERTIR LA SITUACION

Son **SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLES** los que desarrollan modelos de producción y consumo que permiten satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos naturales de forma que nuestras necesidades futuras estén garantizas.

IMPLICA = REDUCIR EL DESPERDICIO ALIMENTARIO

+

USO EFICIENTE DE RECURSOS NATURALES



# PERDIDA DE ALIMENTOS Y DESPERDICIO ALIMENTARIO

- PERDIDA DE ALIMENTOS: disminución de la cantidad o calidad de los alimentos. Son los productos destinados al consumo humano que finalmente no se consumen y que han sufrido una disminución en la calidad que se refleja en su valor nutricional, económico o inocuidad alimentaria (FAO, 2014).
- DESPERDICIO ALIMENTARIO: Es una parte importante de las pérdidas de alimentos. Son aquellos alimentos seguros y nutritivos inicialmente destinados al consumo humano que son desechados o utilizados de forma alternativa (no alimentaria) a lo largo de las cadenas de suministro alimentario (FAO, 2014).



### ¿DONDE SE PRODUCE EL DESPERDICIO ALIMENTARIO?





## ¿DONDE SE PRODUCE EL DESPERDICIO ALIMENTARIO?

- PRODUCCIÓN PRIMARIA: alimentos que no se cosechan o que se pierden o desechan entre la cosecha y la venta en origen
- ALMACENAMIENTO: condiciones de almacenamiento, descarte de alimentos que no alcanzan estándares de calidad comercial
- TRANSFORMACIÓN: envases dañados, recortes de alimentos
- DISTRIBUCION: deficiencias en transporte y manipulación



## ¿DONDE SE PRODUCE EL DESPERDICIO ALIMENTARIO?

#### • CONSUMO: RESTAURACIÓN Y HOGAR

En lo que a restauración se refiere, entre el 4 y el 10% de los alimentos comprados acaba en la basura como desperdicio alimentario.

"Cada español desperdicia unos 63 kilos de comida al año", según la FAO. Esto se traduce en que tiramos el 18% de lo que compramos para alimentarnos. Lo preocupante es que casi la mitad de estos alimentos (45%) no tendrían por qué acabar en la basura si se hubieran gestionado mejor"



## DESPERDICIO ALIMENTARIO EN LA ETAPA DE CONSUMO

a. Desechos potencialmente evitables: Alimentos y bebidas que a pesar de ser comestibles y estar en estado óptimo de consumo, acaban siendo descartados.

b. Desechos inevitables: Residuos de alimentos o bebidas que no son comestibles en circunstancias normales (huesos, cáscaras de huevo, pieles de algunos productos).



#### ¿CUALES SON LAS CAUSAS DEL DESPERDICIO ALIMENTARIO?

La generación de los desperdicios alimentarios en nuestra sociedad es una **CUESTIÓN DE ACTITUD** y está estrechamente relacionada con los patrones de producción y consumo y la eficiencia en el uso de los recursos.



Relacionado con malos hábitos de compra, consumo y gestión de los alimentos durante su producción, transformación, comercialización y consumo.

Normalmente se puede evitar.



# ¿DE QUE VOLUMEN DE DESPERDICIOS ALIMENTARIOS ESTAMOS HABLANDO?



Incluye. 30 % de los cereales; entre el 40 % y el 50 % de las raíces, frutas, hortalizas y semillas oleaginosas; el 20 % de la carne y los productos lácteos y el 35 % de los pescados.

La FAO calcula que esta comida que no se aprovecha sería suficiente para dar sustento a 2.000 millones de personas.



# ¿DE QUE VOLUMEN DE DESPERDICIOS ALIMENTARIOS ESTAMOS HABLANDO?

LAS CIFRAS DEL DESPILFARRO EN CATALUÑA (2010) Despilfarro total (t) 3.671 1% Mercados Supermercados 42.987 16% comercios 23.391 9 % Restauración 30.976 12% Instituciones 9.574 4% 151.872 58% Hogares

RESTAURACIÓN (gr/persona/comida)

Restauración	Escuelas	147
colectiva	Hospitales y residencias	264
Media:167  Restauración comercial	Empresas	125
	tradicional	230
	Gastronómica	229
Media: 211	Rápida	175



## ¿CUAL ES EL IMPACTO DEL DESPERDICIO ALIMENTARIO?

- Social (ético y nutricional): "La comida que se tira en Europa y los Estados Unidos sería suficiente para alimentar a todas las personas que pasan hambre en el mundo entero hasta tres veces"
- Ambiental: Consumo inútil de recursos naturales finitos y contaminación ambiental por la producción de desperdicios sólidos, líquidos y emisión de gases con efecto invernadero que son volcados al ambiente.



## ¿CUAL ES EL IMPACTO **DEL DESPERDICIO ALIMENTARIO?**

SE ESTIMA QUE LOS ALIMENTOS DESPERDICIADOS ANUALMENTE OCUPAN



30% DE TODA LA SUPERFICIE AGRARIA DEL PLANETA

1.400 MILLONES DE HECTÁREAS

EL CONSUMO DE AGUA EN ESPAÑA EN EL AÑO 2011







## ¿CUAL ES EL IMPACTO DEL DESPERDICIO ALIMENTARIO?

- Laboral: Se desperdician horas de capital humano necesarias para almacenar, cocinar y servir alimentos que luego no serán consumidos en alguno de los puntos de la cadena.
- Económico: Repercute en la economía, condicionando el éxito o el fracaso de un negocio.

Agencia Catalana de Seguridad Alimentaria (2013): En Cataluña, el sector de la restauración desperdicia unas 40.000 toneladas de alimentos anualmente, que representan unos costes de unos 400 millones de euros.

Costos directos + costos indirectos

Evitar desperdicios reduce costos, disminuye impacto ambiental y social y puede aumentar las ganancias de la empresa.



# REDUCCIÓN DEL DESPERDICIO ALIMENTARIO

#### **Antecedentes del movimiento:**

- 2006. Tristram Stuart, autor del libro "Despilfarro"
- 2011. Proyecto SAVE FOOD de la FAO
- 2012. Proyecto FUSIONS de la EU





## CATEGORÍAS DE SOLUCIONES PARA REDUCIR LOS DESPERDICIOS ALIMENTARIOS

**Inversiones** 

Buenas prácticas de producción y de aprovechamiento de los alimentos

Cambio de comportamiento

Coordinación entre los agentes de la cadena alimentaria

Coordinacón de políticas



# REDUCCIÓN DEL DESPERDICIO ALIMENTARIO

#### Prevención de las PDA

#### Redistribución de alimentos

Soluciones micro, meso y macro que incluyer la redistribución de alimentos para alimentar personas necesitadas a través de institucion benéficas y bancos de alimentos

#### **Piensos**

Alimentos no aptos para el consumo humano destinados a la alimentación de animales

Compost y energía renovable

Desperdicio de alimentos (incluidas las partes no comestibles) utilizado para compostaje, a fin de producir fertilizantes o proporcionar fuentes de energía

Eliminación

Para su uso como opción menos preferida



## ESTRATEGIAS A NIVEL MUNDIAL

2006. Campaña en el Reino Unido para que la población «Ame los alimentos y odie el desperdicio»

2009. Campaña en Bruselas para inculcar hábitos para minimizar el desperdicio por medio de clases de cocina.

2010. Nace la Asociación de Restaurantes Sostenibles.

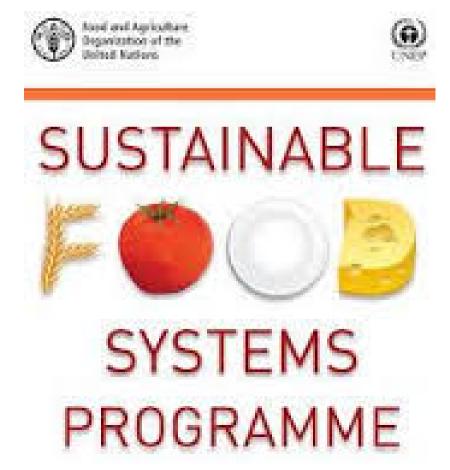




## ESTRATEGIAS A NIVEL MUNDIAL

2011. FAO y Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente. "Programa de sistemas alimentarios

sostenibles".





2012. Parlamento Europeo: Resolución sobre cómo evitar el desperdicio de alimentos: estrategias para mejorar la eficiencia de la cadena alimentaria en la UE

2013. Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. Campaña mundial "Piensa. Aliméntate. Ahorra. Reduce tu huella alimentaria"





2013. MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE – ESPAÑA. Programa "Más alimento, menos desperdicio".





2013. REINO UNIDO. Programa "WORKING TOGETHER FOR A WORLD WITHOUT WASTE".

2013. FRANCIA. Iniciativa "ALTO AL DESPILFARRO ALIMENTARIO".

2013. ARGENTINA. Iniciativa "Heladera social".







2015. Naciones Unidas incluye entre sus metas Desarrollo Sostenible para 2030. Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

META: Para 2030, reducir a la mitad el desperdicio mundial de alimentos per capita en la venta al por menor y a nivel de los consumidores y reducir las pérdidas de alimentos en las cadenas de producción y distribución, incluidas las pérdidas posteriores a las cosechas.







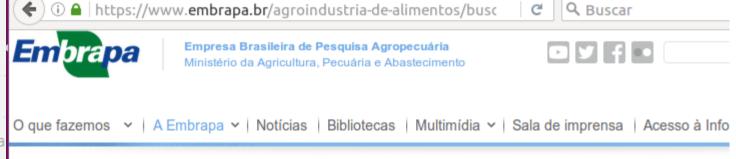
### ESTRATEGIAS EN BRASIL







de alimento al año



Portal Embrapa / A Embrapa / Embrapa no Brasil / Unidades / Embrapa Agroindústria de Alimentos / Eventos / Oficina Redução de Perdas e Despe



#### Embrapa Agroindústria de Alimentos

Encontre nesta Unidade ^

A Unidade ✔ Produtos, Processos e Serviços

viços Projetos Pu

Biblioteca 🗸

Notícia

Multimídia 🗸

Workshop | Rio de Janeiro/Rio de Janeiro

Oficina Redução de Perdas e Desperdícios e Segurança Alimentar e Nutricional

Publicacões



www.redebrasilatual.com.br/ambiente/2014/05/desperdic

#### ESTRATEGIAS EN BRASIL



Q Buscar

ONDE

ATUAMoS



## Alimentação Sustentável

TRANSPARÊNCIA

os são desperdiçados de várias formas: pela produção em excesso, ao caírem dos caminhões durante o rte, ficando em estoque... Entretanto, boa parte do desperdício ocorre exatamente onde o alimento ser aproveitado: na cozinha. O descarte de cascas, sementes e raízes que poderiam ser usadas em s receitas é um exemplo de como jogamos na lixeira o que deveria estar no prato. A alimentação ável combate este processo, por meio do aproveitamento integral, do planejamento na hora de ir às s e da conservação. Menos lixo acumulado, menos dinheiro gasto em vão e melhor distribuição de



Personas que no pueden satisfacer mínimamente sus necesidades alimentarias - INE 2016: 10% de las personas son indigentes (0,3%) o pobres (9,7%).. Total: 345.000 personas.

**Delpilfarro alimentario:** En Mercado Modelo se tiran 2,4 toneladas diarias de alimentos aptos para consumo.

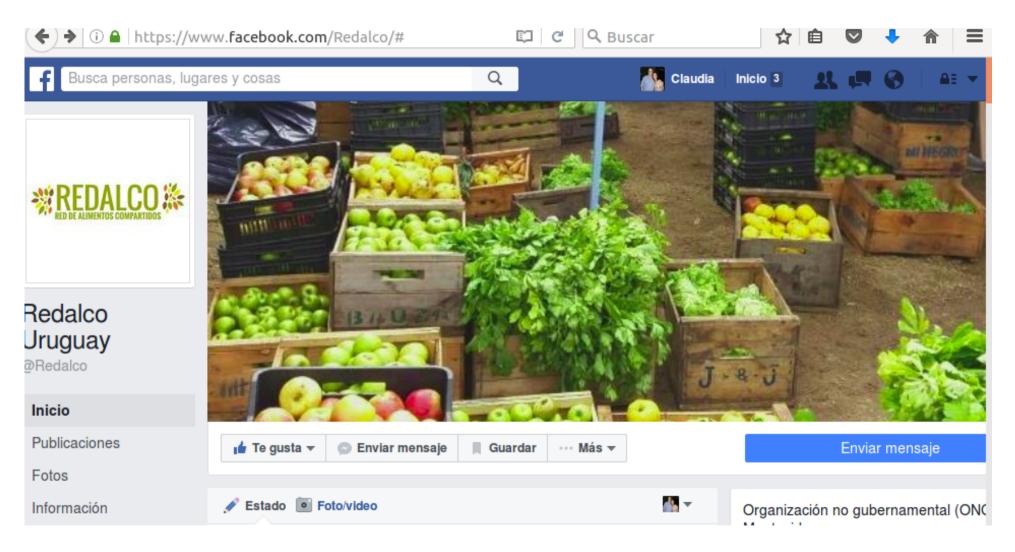
- 2012. ONG. Banco de Alimentos Uruguay
- Red de Alimentos Compartidos
- Slow food
- 2016. "Heladera solidaria"
- 2016: PROYECTO DE LEY: Sobre el mejor aprovechamiento de productos alimenticios.



















#### **Especiales**

#### Destacados

Babel 97.1 FM Clásica 650 AM Emisora del Sur Radiodifusión Nacional Uruguay

#### Suscripción a boletín:

El proyecto funciona en la casa parroquial de Salto. Empezó repartiendo alimento a 30 personas, actualmente atiende a 200.

El boca a boca a partir de las personas en situación de calle, destinatarias originales del proyecto, provocó el crecimiento en la asistencia, contó el padre José a Informe nacional.

De las aproximadamente 200 personas que acuden a la parroquia, 15 o 20 están viviendo en la calle, afirmó José. El resto son personas que están en su casa pero presentan "dificultades reales de trabajo", son jubilados o familias con niños enfermos.

Las viandas son donadas por salteños, informó la corresponsal de RNU Estela Gauthier.





https://parlamento.gub.uy/noticiasyeventos/noticia



















Buscar en el Parlamento

Cámaras y Comisiones

Documentos y Leyes

Sobre el Parlamento

Noticias y Eventos

#### Inicio | Noticias y Eventos | Noticias |

Noticias

Eventos

Acreditaciones de Prensa

Actividad del Parlamento

Construyendo Democracia

#### PROYECTO PROPONE APROVECHAMIENTO DE ALIMENTOS

Miércoles 29 Junio , 2016 Cámara de Representantes

La Comisión especial de población y desarrollo tiene a estudio un proyecto de ley que pretende que la comida próxima a su vencimiento no se tire y sea aprovechada por bancos de alimentos, entidades de caridad u organizaciones benéficas para su distribución entre los más necesitados.

La iniciativa, que lleva la firma del diputado Adrián Peña, pretende racionalizar y dar el mejor uso y destino a los alimentos que al día de hoy se tiran por parte de las grandes superficies.

Ello implica, según lo establece el legislador en la exposición de motivos, sensibilizarse con los asuntos sociales de nuestro tiempo, como lo son la desnutrición, las necesidades básicas insatisfechas, al mismo tiempo que paliar las penurias alimenticias de los más carenciados.



i) www.elobservador.com.uy/es-escandaloso-el-volumen □ C

C Q Busc

\$ 自 **▼ ↓ ☆ 9** 



#### EL OBSERVADOR

-;ċ;- **9**°

# Es "escandaloso" el volumen de comida que tiran los comercios, asegura el PIT-CNT

Julio 6, 2016 05:00

(L) 3'

a

. (

f 💆



La central sindical sugirió que los súper expendan los alimentos que ya no podrán vender





#### **DIALOGO SOCIAL**



# Mesa 4: Temas vinculados a DERECHOS Y JUSTICIA SOCIAL

Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible



REDUCIR EL DESPERDICIO ALIMENTARIO



A pesar de las Estrategias desarrolladas desde hace muchos años a nivel mundial, aún gran parte de la CIUDADANÍA NO ESTÁ AL TANTO de las complejidades del despilfarro alimentario y la producción sostenible es un ASUNTO POCO ASUMIDO POR LAS EMPRESAS.

Hablar de empresa sostenible lleva, inevitablemente, a hablar de RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL.

En un SAC despilfarrar alimentos es perder uno de los recursos fundamentales del servicio.

No aprovechar la comida es reducir el margen de ganancia, restar valor al producto, hacer un uso irresponsable de los recursos naturales y corromper la imagen del negocio.



#### CAUSAS DEL DESPERDICIO ALIMENTARIO EN LA RESTAURACION COLECTIVA

- CAUSAS PRIMARIAS: biológicas, químicas, bioquímicas, mecánicas, físicas, fisiológicas.
- CAUSAS SECUNDARIAS: vinculadas a los procesos.

## **EJERCICIO**



# Planificación de la oferta alimentaria

- --no considerar la estacionalidad de los alimentos
- --improvisaciones a la hora de planificar el menú
- --selección de comidas que no son bien aceptadas
- --usar alimentos sin ningún grado de procesamiento
- --lista de platos muy extensa/uso de gran variedad de alimentos
- --hacer todas las preparaciones en el servicio
- --no conocer el volumen de venta de comidas
- --tamaño de porciones no definidas
- -- no incluir preparaciones que permitan aprovechar tallos, cáscaras
- --no estimar adecuadamente el número de usuarios



#### **COMPRA**

- --no conocimiento de alimentos que se van a comprar
- --falta de comunicación o mala relación con proveedores
- --falta capacitación del responsable de la compra
- --pedidos delegados a muchas personas
- --no considerar el volumen de ventas y el stock
- --baja frecuencia de abastecimiento
- --no se exige al proveedor horario de entrega
- -- no verificar disponibilidad de espacios de almacenamiento
- --realizar compras al por mayor
- --compra de alimentos con mucho embalaje



### RECEPCION

- --personal no capacitado para la inspección
- --no alistarse para la recepción
- --proveedor no respeta horario de entrega
- --no uso de documentos (orden de compra, especificaciones)
- --no devolución de artículos no conformes



#### **ALMACENAMIENTO**

- --espacio de almacenamiento reducido, no específico, desordenado, falta de limpieza, presencia de plagas
- --no almacenamiento de los alimentos tan pronto como se reciben equipos: no control de temperatura y humedad, sobrecarga, colocación de alimentos calientes, rotura.
- --inadecuado acondicionamiento de los alimentos. Alimentos sin etiquetado. No uso de recipientes apropiados. Almacenamiento con productos contaminantes.
- --no congelado de las porciones exactas
- --no control de existencias
- --no cumplimiento de regla PVPS



#### ELABORACION

- --No uso de ficha técnica o receta: no respetar el tipo y cantidad de ingredientes, técnica diétética inadecuada, condimentar en exceso, no uso de equipo estandarizado
- --No uso de equipo específico. Mal estado de funcionamiento.
- --No verificar Fcálculo y Fcocción
- --Descongelar más comida que la necesaria
- --No uso de frutas y verduras maduras para otras preparaciones. No usar sobrantes
- --No flexibilidad para hacer cambios en el menú
- --Falta de comunicación con el resto del equipo
- --No guardar los alimentos que no fueron utilizados en envases apropiados.
- --Falta de capacitación del personal



#### SERVICIO/VENTA

- --características de la vajilla
- --mala presentación de los platos
- --tamaño de porciones no adaptado a los comensales
- --no analizar la causa de las comidas poco aceptadas. Falta de comunicación.
- --servir complementos de más: pan, condimentos, aderezos, etc.
- --falta de asesoramiento al cliente
- --no ofrecer al cliente la opción de llevarse la comida no consumida
- --buffet: recipientes de comida grandes/profundos. Precio único.
- --no equipos diferenciados para servir las comidas
- --entorno no confortable
- --mucho tiempo de espera por el servicio/turnos de comedor muy cortos



#### SERVICIO/VENTA

- --exposición de productos que afecta la calidad
- --búsqueda de alimentos perfectos
- --retiro de góndola de alimentos aún no vencidos
- --sobrecarga de la góndola
- --no reciclaje de frutas y verduras
- --darle al comprador excesiva posibilidad de manipulación



#### SITUACIONES QUE LLEVAN A LA PRODUCCIÓN NO SOSTENIBLE EN LOS SAC

- --La producción sostenible no es considerada como parte del desarrollo de la organización.
- --Mano de obra no calificada
- --Falta de trabajo en equipo
- --Falta de flexibilidad



