

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

¿QUE?

EVALUACION

UNA DEFINICION

Evaluación es el proceso de obtener información y usarla para formular juicios que a su vez se utilizarán en la toma de decisiones.

MODELO TRIFASICO

1. PREPARACION:

Disponerse Para evaluar

2. RECOGIDA DE DATOS:

Obtener inf. precisa

3. EVALUACION:

Formar juicios y tomar decisiones.

En todo proceso de evaluación se plantean cuestiones importantes como:

QUE EVALUAR
PARA QUE EVALUAR
COMO EVALUAR
QUIEN EVALÚA
CON QUE EVALUAR
CUANDO EVALUAR

CARACTERISTICAS

OBJETIVIDAD

VALIDEZ

FIABILIDAD

OPORTUNIDAD

PRACTICIDAD

INFORMATIVA

FORMATIVA

FUNCIONES

DIAGNOSTICA

PREDICTIVA

CONTROLADORA

CLASIFICADORA

ORIENTADORA

MOTIVADORA

ADMINISTRATIVA

ASPECTOS A EVALUAR

GESTION

CONTEXTO

OBJETIVOS

PROGRAMA

RESULTADO

PROCESO

RECURSOS

CALIDAD

INSUMOS - PROCESO - RESULTADOS

CARÁCTER

COMPLEJO

FACTORES DE DISTINTA

PROCEDENCIA

NAURALEZA

ECO, POL, SOCIAL

OBJETIVO

SUBJETIVO

- ENFOQUE CONCEPTUAL DEL SEA
- PROBLEMAS PRACTICOS LIMITACIONES
- PROBLEMAS OPERATIVOS PARA SU CONSIDERACION

CALIDAD SUS DIMENSIONES

HECHO HISTORICO

Atención a la calidad

MODELOS EXTREMOS DE CONTROL DE CALIDAD

- **FRANCÉS EXTRÍNSECA CONTROL A AUTORIDAD
EXTERNA**

**ENFOQUE EPISCOPAL CALIDAD EN
TÉRMINOS DE RESPONSABILIDAD**

- **INGLES INTRÍNSECA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE
SOCIOS**

**CALIDAD EN TÉRMINOS DE REVISIÓN DE
PARES**

CATEGORIAS PARA ANALIZAR EL CONCEPTO DE CALIDAD

- **EXCEPCION**
- **PERFECCION**
- **APTITUD PARA EL LOGRO
DE UN PROPOSITO**
- **VALOR AGREGADO**
- **TRANSFORMACION**

COMPONENTES GENERALES

1ero. Necesidades Sociales

2do. Fines de la Organización

3ero. Objetivos Específicos

4to. Procesos y Medios

5to. Resultados

TIPOLOGIA

Calidad funcional
2do. + 5to. → 1ero.

Calidad como eficacia
2do. + 3ero. → 5to.

Calidad como eficiencia
4to. → 5to.

CONCEPTO DE CALIDAD

**CALIDAD
DISEÑADA**

**CALIDAD
ENTREGADA**

CALIDAD TOTAL

**CALIDAD
ESPERADA**

**CALIDAD
DE REFERENCIA**

CALIDAD

En la actualidad se habla de:

- EQUIDAD**
- CALIDAD**
- RELEVANCIA**
- PERTINENCIA**

¿ CUANDO QUEDO SOLA LA CALIDAD?

ENFOQUE EN LA GESTION DE LA CALIDAD

■ CALIDAD E IMPACTO SOCIAL

■ COMPONENTES

- | | | |
|-----------|------------|----------|
| – INTERNO | INTRINSECO | ABSOLUTO |
| – EXTERNO | EXTRINSECO | RELATIVO |

INTERRELACION QUE SE EXPRESA EN SUS
FUNCIONES SUSTANTIVAS

- » INTELECTUAL
- » HUMANISTICA
- » UTILITARIA
- » SOCIOPOLITICA

GESTION DE LA CALIDAD

- **QUE EDUCACIÓN**
- **QUE CIUDADANOS**
- **QUE INSTITUCIÓN**
- **QUE EGRESADOS**

**BUSCAR EL
EQUILIBRIO ENTRE
CALIDAD
INTRINSECA Y
EXTRINSECA, ENTRE
DEMANDA SOCIAL Y
COMPROMISO SOCIAL Y
LA NECESIDAD DE
QUE LA EDUCACIÓN
JUEGUE UN PAPEL
ACTIVO**

ASPECTOS DE LA CALIDAD

CONCEPTO SOCIAL

- Complejo, histórico, relación político ideológico, actualidad, alta sensibilidad para la Educación

MULTIPLES DIMENSIONES

- Trabajar con varios criterios interconectados.
- Distinción en la educación.
 - Valor utilitario
 - Excelencia como dimensión creativa